

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

correctgold.hu - hatályos ettől a naptól: 2026-03-04

Kereskedő kéri, hogy az Ügyfél figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!

Kereskedő kéri, hogy csak akkor vegye Ügyfél igénybe Kereskedő szolgáltatásait, amennyiben az ÁSZF minden pontjával Ügyfél egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

I. Kereskedő adatai

Név: Aranykereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 111-113.
Levelezési cím: 1117 Budapest, Budafoki út 111-113.
Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-874823
Adószám: 13817851-2-43
Képviselő: Ablonczyné Markó Judit Krisztina, ügyvezető
Telefonszám: 06-1-799-9828
E-mail: info@aranykereskedokft.hu
Honlap: correctgold.hu
Főtevékenység: 4682 '25 Fém-, érc-nagykereskedelem

II. Tárhelyszolgáltató adatai

Név: IMMO-LAND KFT
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 111-113
Levelezési cím: 1117 Budapest, Budafoki út 111-113.
Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-682728
Adószám: 11909824-2-43

III. Fogalmak

Felek: Kereskedő és Ügyfél együttesen

Honlap: a correctgold.hu weboldal, amely többek között a távollévők között létrejövő szerződés megkötésére is szolgál, továbbá tájékoztatást nyújt a termékekről, vásárlási folyamatokról, tevékenységi körökről

Szerződés: Felek között létrejövő szerződés

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi az Ügyfél vagy a Kereskedő számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz

különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Ügyfél: személyesen a Kereskedővel szerződést kötő vagy a webshopon keresztül az Ügyfél és szerződést kötő fél

Ár: a szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás

IV. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre elsősorban a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi - nemzeti és nemzetközi - jogszabályok vonatkoznak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

V. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A Kereskedő és az Ügyfél között létrejövő szerződés tartalmát a Felek között megtárgyalt, egyes esetekben az egyedi szerződésben szabályozott feltételek és a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg.

Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Ügyfelet és a Kereskedőt megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket és fizetési feltételeket.

Ügyfél a szerződés megkötése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit és azt a szerződés megkötésével magára nézve kötelezőnek elismerni.

Kereskedő fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Kereskedő írásos hozzájárulása nélkül.

VI. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

VII. Termékek, szolgáltatások

VII/I. Befektetési arany adás-vétele

Kereskedő a tevékenységi körének keretein belül befektetési aranyat ad el és vásárol.

Kereskedő Felügyeleti szerve:

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH)

Székhely cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf. 547

Központi telefonszám: +36 1 550 2500

Email: sztfh@sztfh.hu

Az Ügyfél általi vétel történhet személyesen is a Kereskedő központjában, a 1085 Budapest, József krt. 40. szám alatt vagy a Kereskedő országos hálózatában, illetve a webshopen (www.correctgold.hu) keresztül. Az áru átvétele minden esetben személyesen, a Kereskedő valamelyik üzletében történik.

Az Ügyfél általi eladás kizárólag személyesen a Kereskedő központjában a 1085 Budapest, József krt. 40. szám alatt vagy a Kereskedő országos hálózatában lehetséges.

VII/I/1 Befektetési arany fizikai üzletben történő adásvétele

A) Ügyfél általi vétel

Ügyfél jogosult befektetési aranyat Kereskedő bármely fizikai üzletében megvásárolni.

Befektetési arany megvétele esetén a termék kiválasztása után Ügyfél annak a megvásárláshoz a Kereskedő munkatársa által kért személyes adatokat kell, hogy megadja, amelyre tekintettel Kereskedő munkatársa számlát állít ki. A vételárát az Ügyfél készpénzben vagy azonnali átutalással jogosult megfizetni. A fizetést követően kerül átadásra a termék az Ügyfél részére.

Amennyiben az Ügyfél által megvásárolni kívánt befektetési arany nem áll Kereskedő rendelkezésre az adott üzletben – úgy a vételár 5 %-nak megfelelő foglaló megfizetése ellenében Kereskedő a terméket megrendeli. A befizetett foglaló összegéről számlát állít ki Kereskedő. A foglaló összege a vételárba beszámít. A termék megérkezéséről Kereskedő munkatársa a korábban az Ügyfél által megadott elérhetőségén tájékoztatja Ügyfelet. Az átvételre és a termék teljes vételárának a megfizetésére 10 munkanap áll rendelkezésére.

Felhívja Kereskedő az Ügyfél szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az adásvételre a fent rögzített határidőn belül az Ügyfél hibájából nem kerül sor, úgy Kereskedő jogosult a foglaló teljes összegét megtartani.

B) Ügyfél általi eladás

Kereskedő az Ügyféltől befektetési aranyat kizárólag fizikai üzletben vásárolhat.

Amennyiben az Ügyfél eladni kíván befektetési aranyat Kereskedő részére – amennyiben az Ügyfél által felkeresett üzletben rendelkezik Kereskedő munkatársa az arany értékének a megállapításához

szükséges eszközzel –, úgy az Ügyfél előtt a Kereskedő munkatársa megállapítja ennek az értékét, majd amennyiben a tényleges értékének a megismerését követően is el kívánja adni Ügyfél, és a Kereskedő is meg kívánja azt vásárolni, úgy az írásos szerződés megkötését követően készpénzben vagy átutalással megfizeti Kereskedő az Ügyfél részére a arany értékét.

Amennyiben Kereskedő munkatársa az adott üzletben nem rendelkezik az arany értékének a megállapításához szükséges eszközzel, úgy azt a Kereskedő központi székhelyére felküldi, ahol videófelvétel készítése mellett méri fel Kereskedő munkatársa az arany értékét.

Ebben az esetben – az arany átadása során, az üzletben - átvételi elismervényt ad Kereskedő az Ügyfél részére annak igazolására, hogy a terméket Kereskedő átvette.

VII/I/2. Webáruházban történő vásárlás

A) Általános tudnivalók:

A honlapon keresztül Ügyfél kizárólag csak vásárolni tud befektetési aranyat.

A honlapon a befektetési arany webshop menüpontra kattintva tudja Ügyfél a webáruházat elérni.

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad Kereskedő tájékoztatást.

A webshopon megtalálható fényképek illusztrációk nem a készleten lévő termékről készültek. Kereskedő kijelenti, hogy az Ügyfélről begyűjtött bármilyen – személyes és személyes adatnak nem minősülő – adatokat csak saját céljaira használja fel a szolgáltatás nyújtás mértékéig, harmadik félnek azokat csak a megrendelés feldolgozása céljából továbbítja, például szállítás céljából, illetve, hogy bizalmasan és a hatályos adatvédelmi előírásnak megfelelően kezeli az Adatvédelmi Szabályzat alapján.

Felhívja Kereskedő az Ügyfél figyelmét, hogy az Ügyfél felelőssége az, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül számlázásra a termék. Ügyfél a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Kereskedő jogosult az Ügyfél hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét az Ügyfélre hárítani. A Kereskedő a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívja Kereskedő az Ügyfélnek a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás vagy az elektronikus számla kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

B) Vásárlási útmutató:

A Termék kiválasztása után Ügyfél a “Kosárba” gombra kattintva helyezheti a terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel vásárlási - vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0.- Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl. 1.000.- Ft-os termék esetén a 50 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 100.- Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Kereskedő felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában az Ügyfél eldöntheti, hogy megrendeli-e valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

A honlap használata során az Ügyfél a honlap tetején a jobb oldalán található „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetőség van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer automatikusan megjeleníti az Ügyfél által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is.

Amennyiben az Ügyfél nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „*Tovább a megrendeléshez*” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

A „*Tovább a megrendeléshez*” gomb lenyomásával megjelenik az Ügyfél adatok feltöltésére vonatkozó táblázat, amelyet fel kell tölteni az Ügyfél részéről az ügylet megkötéséhez szükséges adatokkal (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, fizetés módja, fizetés pénzneme), valamint meg kell jelölni a termékek átvételi helyét.

Ügyfélnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ügyfél által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha az Ügyfél már a következő oldalra lépett).

Az Ügyfélnek itt – a négyzetbe elhelyezett pipával jelölve- a megismerést követően el kell fogadnia a Kereskedő ÁSZF-ét, az Adatvédelmi Tájékoztatóját, valamint tudomásul kell vennie, hogy elállási jogát nem gyakorolhatja a megvásárolni kívánt termékek vonatkozásában. Az elállási jog kizárásáról alább nyújt Kereskedő részletes tájékoztatót.

C) A Szerződés létrejötte:

Ezek után vásárlását Ügyfél a „Megrendelem” gomb lenyomásával tudja véglegesíteni. Ezt követően a rendszer egy automatikus e-mailet küld az Ügyfél által megadott email címre. Ez az e-mail csak azt jelenti, hogy a rendszer fogadta a megrendelést, amit a következő, a feldolgozás után kiküldött e-mail tesz érvényessé. Amennyiben az Ügyfél szerződéskötési ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 1 munkanapon belül nem igazolja vissza a Kereskedő, úgy Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Ügyfélnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelése leadására. A Kereskedő legkésőbb az Ügyfél ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az Ügyfél ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor a Kereskedő által küldött visszaigazoló email az Ügyfél számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

Kereskedő a megrendelést legkésőbb a következő munkanapon **email-ban** is visszaigazolja, ekkor a megrendelés visszaigazolása megerősítettnek tekintendő. A Kereskedő készlethiány esetén fenntartja a megrendelések elutasításának jogát, és az elutasításról haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet. Ekkor felek között szerződés nem jön létre, ajánlati kötöttség nem áll fenn.

A szerződés a Kereskedő általi e-mailes visszaigazolással – azon esetet kivéve, ha az adott termék készlethiány miatt nem, vagy csak nehezen, hosszabb szállítási idő vállalásával szerezhető be, ill. a termék árában releváns, legalább 1 %-os áremelkedés következett be a megrendelés elküldése és a visszaigazolás e-mail-ben történő megerősítése között - jön létre.

A Kereskedő fenntartja a megrendelt termékek fajtáinak és árainak módosításához való jogát abban az esetben, ha az adott termék nem, vagy csak nehezen, hosszabb szállítási idő vállalásával szerezhető be, ill. a termék árában releváns, legalább 1 %-os áremelkedés következett be a megrendelés elküldése és a visszaigazolás e-mail-ben történő megerősítése között.

A Kereskedő a módosításról haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet. A szerződés ekkor az Ügyfél általi írásbeli elfogadáskor jön létre.

D) Fizetési útmutató:

Az Ügyfél általi fizetés 1 munkanapon belül történhet banki átutalással vagy készpénzben.

Készpénzes fizetés esetén a Kereskedő részéről küldött megerősítő e-mail-t követő 1 (egy) munkanapon belül az Ügyfél köteles – az általa megválasztott átvételi helyen – kifizetni és átvenni a megrendelt terméket/termékeket.

Banki előre utalással történő teljesítés: ha már Kereskedő visszaigazolta az Ügyfél megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja Ügyfél a Kereskedő bankszámlaszámát és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában.

E) Fizetés elmaradása:

Fizetés elmaradás lép fel, ha a fizetést az Ügyfél a Kereskedő részére a megrendelés elfogadását követő 3 (három) munkanapon belül nem kezdeményezte. A fizetési határidő meghosszabbítását Ügyfél kérheti, ezt a Kereskedő a saját döntése alapján erősítheti meg vagy utasíthatja el. A fizetés elmulasztása esetén a Kereskedő türelmi idő meghatározása nélkül egyoldalúan elállhat a szerződéstől, és fenntartja a jogot, hogy minden költséget, különösen az árfolyam-ingadozások miatti késedelmi kamatokat és veszteségeket követelje az Ügyféltől.

F) Szerződés megszűnése:

A jelen szerződés megszűnik:

- a) a Felek írásba foglalt közös megegyezésével;
- b) azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással. Az azonnali hatályú, rendkívüli felmondásra súlyos, vagy ismételt szerződésszegés esetén kerülhet sor. Amennyiben a rendkívüli felmondásra a Kereskedő részéről került sor a teljesítés bármely szakaszában, úgy az Ügyfél köteles a Kereskedő részére a felmerülő kárát és elmaradt hasznát megtéríteni.

G) Termék átvétele:

A termékeket a Kereskedő központjában 1085 Budapest, József krt. 40. szám alatt vagy a Correct Gold országos hálózatában (az aranykereskedések listája megtalálható a Kereskedő honlapján: www.correctgold.hu/kapcsolat) lehet átvenni.

H) Elállás jogának kizárása távollevők közötti szerződés esetén:

A Kereskedő kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Ügyfél nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. § (1) bekezdése b) pont szerint:

29. § (1) bekezdés b) pont: a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20§ szerinti elállási jogát olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20.§ (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

A Kereskedő felhívja a figyelmét Ügyfélnek tehát, hogy a fentiek szerint jelen esetben nem illeti meg fogyasztót a kormányrendelet szerinti elállási jog.

Kereskedő tájékoztatja Ügyfelet, hogy amennyiben a teljes vételár megfizetésére nem kerül sor vagy a jogszabályi rendelkezések ellenére, jogalap nélkül a szerződéstől eláll úgy Kereskedő választása szerint jogosult:

- a szerződés teljesítését követelni, vagy
- az Ügyfél által a vételár 5%-nak megfelelő mértékű kötbér megfizetése mellett a jogalap nélküli elállást tudomásul veszi és további igényt nem érvényesít Ügyféllel szemben.

VII/2 Ékszerek adásvétele

Kereskedő tevékenysége kiterjed arany és ezüst ékszerek adásvételére is.

A) Ügyfél általi vétel:

Amennyiben az Ügyfél ékszert kíván vásárolni, úgy az aktuális termékinálatunkról, a termék elérhetőségéről (melyik üzletünkben, mekkora mennyiségben) tájékozódni tud a correctgold.hu/ekszerek weboldalon vagy bármely üzletünkben személyesen.

Adásvétel lebonyolítása kizárólag fizikai üzleteinkben történik, a honlapon (www.correctgold.hu) rögzített átvételi pontokon.

A vásárlásról számlát bocsát ki Kereskedő az adásvétel során.

B) Kereskedő általi vétel:

Az ékszerek tényleges értékének a megállapítása a honlapon feltüntetett üzletekben ott helyben, egyébként a Kereskedő központjában történik.

Amennyiben a Kereskedő központjában történik az ékszer értékének a megállapítása úgy az Ügyfél általi eladás esetén köteles a Kereskedő munkatársa az ékszer súlyát lemérni, ezt rögzíteni, valamint az Ügyfél köteles az ékszert a munkatárs előtt becsomagolni (a Kereskedő által ott helybe biztosított zacskóba), majd átvételi elismervény átadása mellett Kereskedő munkatársa részére az ékszert ekként átadni. Az Ügyfél a személyes adatait, mobiltelefonszámát köteles megadni a Kereskedő munkatársa részére. Kereskedő munkatársa a budapesti központba felküldi a – a fentiek szerinti lezárt zacskóban elhelyezett - ékszert, ahol erre szakosodott munkatárs, videórögzítés mellett felméri annak az értékét. Az így felmért értéket az ékszernek az Ügyféllel a korábban megadott telefonszámon, SMS üzenetben közlik, az Ügyfélnek pedig kifejezetten el kell ezt az árat fogadnia. A felek közötti szerződés ekként és ekkor jön létre. Elfogadás esetén azon üzletben, ahol az Ügyfél leadta az ékszert az Ügyfél jogosult annak a vételárát átvenni, melyről ezt megelőzően a Kereskedő munkatársát értesítik. Ügyfél a vételár megfizetéséről vételi jegyet kap.

Amennyiben a megállapított vételárát Ügyfél nem fogadja el úgy az ékszert a leadási helyén átveheti az elutasítást követő maximum 5 napon belül.

VII/3 Törtarany, törtezüst vagy más nemesfém adásvétele

Kereskedő tevékenysége kiterjed törtarany adásvételére is.

A) Ügyfél általi vétel:

Törtaranyat magánszemélyek részére nem értékesít Kereskedő.

Adásvétel lebonyolítása kizárólag fizikai üzleteinkben történik, a honlapon (www.correctgold.hu) rögzített átvételi pontokon.

A vásárlásról számlát bocsát ki Kereskedő az adásvétel során.

B) Kereskedő általi vétel Budapesten:

A folyamat teljesen díjmentes, akár elfogadja Ügyfél a felkínált árat, akár nem.

Az eladásra kínált törtarany, törtezüst vagy más nemesfém tárgyat Kereskedő szakképzett becsüsei kamera előtt először szemrevételezéssel, sérülést nem okozva megvizsgálják, és – elsősorban a beütött fémjel és a tárgy tömege alapján – egy hozzávetőleges árat mondanak.

Amennyiben az Ügyfél az árral elégedett, Kereskedő munkatársa eltávolítja az esetleges köveket vagy egyéb idegen anyagot, megreszeli, és tesztsavakkal megvizsgálja, pontosan hány karátos az aranytárgy. Egyes esetekben szükség lehet a tárgy szétvágására is, hogy megállapítható legyen, nem más, olcsó fém van-e a belsejében. Mivel a törtarany felvásárlása újrahasznosítási céllal történik, ezért nem jelent értékcsökkenést a tárgy rongálással történő vizsgálata.

A mindössze néhány perces vizsgálat után az Ügyfél megkapja az eladott arany/ezüst tárgy ellenértékét, mindenféle levonás nélkül, készpénzben. Lehetőség van az Európában történő kifizetésre is.

A törtarany felvásárlás során az adás-vételről vételi jegyet állít ki Kereskedő munkatársa, melyhez elengedhetetlenül szükséges az Ügyfél valamely személyazonosság igazolására alkalmas, fényképes hatósági igazolványa (pl. személyi igazolvány és lakcímkártya).

A törtarany mindenkor érvényes felvásárlási árat a Kereskedő honlapján és üzleteiben a fényújságján folyamatosan közzéteszük. Kereskedő feltüntetett árai a világpiaci ár alapján kerülnek megállapításra, ezért – amennyiben nagyobb ármozgás van a világpiacon – napon belül is változhatnak.

Amennyiben az Ügyfél céggént (gazdasági társaságként) törtaranyat vásárol úgy Budapesten törtarany és törtezüst felvásárlás azonnal, készpénzért a honlapon feltüntetett üzletekben lehetséges.

C) Kereskedő általi vétel Vidéken:

A Kereskedő vidéki üzleteiben törtarany és törtezüst átvétel felvásárlás céljából a honlapon feltüntetett üzletekben lehetséges.

A folyamat maximum 10 munkanapot vesz igénybe és teljesen díjmentes, akár elfogadja a felkínált árat, akár nem. Kereskedő üzletei a Correct Change valutaváltókkal egy helyiségben található meg.

Az Ügyfél általi eladás esetén köteles a Kereskedő munkatársa a törtarany, törtezüst vagy más nemesfém súlyát lemérni, ezt rögzíteni, valamint az Ügyfél köteles a nemesfémeket a munkatárs előtt becsomagolni (a Kereskedő által ott helybe biztosított zacskóba), majd átvételi elismervény átadása mellett Kereskedő munkatársa részére azt átadni. Az Ügyfél a személyes adatait, mobiltelefonszámát köteles megadni a Kereskedő munkatársa részére. Kereskedő munkatársa a budapesti központba felküldi a – a fentiek szerinti lezárt zacskóban elhelyezett – nemesfémeket, ahol erre szakosodott munkatárs, videórögzítés mellett felméri annak az értékét. Az így felmért értékét a nemesfémnek az Ügyféllel a korábban megadott telefonszámon, SMS üzenetben közlik, az Ügyfélnek pedig kifejezetten el kell ezt az árat fogadnia. A felek közötti szerződés ekként és ekkor jön létre.

Elfogadás esetén azon üzletben, ahol az Ügyfél leadta a nemesfémeket az Ügyfél jogosult annak a vételárát átvenni, melyről ezt megelőzően a Kereskedő munkatársát értesítik. Ügyfél a vételár megfizetéséről vételi jegyet kap.

Amennyiben a megállapított vételárát Ügyfél nem fogadja el úgy az ékszert a leadási helyén átveheti az elutasítást követő maximum 5 munkanapon belül.

A törtarany mindenkor érvényes felvásárlási árat Kereskedő honlapján és üzleteinek fényújságján folyamatosan közzéteszi. Kereskedő Árai a világpiaci ár alapján kerülnek megállapításra, ezért – amennyiben nagyobb ármozgás van a világpiacon – napon belül is változhatnak.

VIII. E-számla

Kereskedő a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. alapján elektronikus számlát alkalmaz.

Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával bejegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy részére csak e-mail útján kerül megküldésre az elektronikus számla, köteles Ügyfél az adatainak változását Kereskedő részére haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az e-mail cím változásának bejelentését elmulasztja, úgy ennek következményeit Ügyfél köteles viselni.

IX. Árak

Az árak forintban értendők és tartalmazzák a 27%-os áfát. Kereskedő tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a befektetési arany ÁFA mentes, ekként annak ára nem tartalmazza az ÁFA összegét, az nem került felszámításra.

Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa, ennek a jogát Kereskedő fenntartja.

X. Késedelmi kamat

Kereskedő tájékoztatja Ügyfelet, hogy a Ptk. alapján késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat felszámítására vagyunk jogosultak.

A) Természetes személy esetében:

Ptk. 6:48. § (1) *Pénztartozás esetén a kötelezett a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal - idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzüpiaci kamattal - megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, akkor is, ha a pénztartozás egyébként kamatmentes volt.*

B) Vállalkozásnak minősülő Ügyfél esetén:

Ptk. 6:155. § (1) *Vállalkozások közötti szerződés, valamint pénztartozás fizetésére kötelezett szerződő hatóságnak szerződő hatóságnak nem minősülő vállalkozással kötött szerződése esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpiaci kamat – nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.*

XI. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

XI/1. Panasz a Kereskedő részére:

Az Ügyfél a Kereskedő tevékenységével kapcsolatos kifogásait a Kereskedő részére az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 111-113.

Levelezési cím: 1117 Budapest, Budafoki út 111-113.

Telefonszám: 06 1 799-98-28

E-mail: jozsef@aranykereskedokft.hu
Honlap: correctgold.hu

XI/I/1. Szóban vagy írásban tett panasz:

Az Ügyfél személyesen, szóban, bármely üzletben, illetve telefonon vagy írásban közölheti a Kereskedővel a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek a szolgáltatásnak az Ügyfél részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A panaszt meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz esetén az Ügyfélnek legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt bármely jogszabály, hosszabb határidőt kizárólag törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

Jegyzőkönyv:

A felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a panaszt előterjesztő neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a panasznak a részletes leírása, az Ügyfél által esetlegesen becsatolt iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy neve,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

XI/II. Kereskedő felügyeleti szervei:

1. Befektetési arany vonatkozásában:

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH)
Székhely cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.
Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf. 547
Központi telefonszám: +36 1 550 2500
Email: sztfh@sztfh.hu

2. A többi tevékenységi kör vonatkozásában:

Budapest Főváros Kormányhivatala Nemesfémhitelesítési és Pénzmosás Felügyeleti Osztály
Székhely cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.
E-mail: khenf@bfkh.gov.hu

Központi telefonszám: (1) 4585 - 558, (1) 4585 – 969

XI/III. Békéltető Testület előtti eljárás:

Ügyfél jogosult az illetékes Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezni a Kereskedő ellen.

Az eljárásról, illetékes szervről bővebben itt tájékozódhat: [Békéltető testületek](#)

XII. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

A jogtulajdonos: Aranykereskedő Kft.

XIII. Adatvédelem és adatkezelés

Kereskedő rögzíti, hogy minden tekintetben elkötelezett a személyes adatok korrekt és törvényes kezelése iránt, és biztosítja azt, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelési, illetve adatfeldolgozási tevékenység során a hatályos nemzeti és nemzetközi jogszabályi előírások szerint járjon el.

Kereskedő a személyes adatok kezelését a GDPR (2016/679. számú EU rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok teljes körű figyelembevételével és betartásával végzi. A Kereskedő, mint adatkezelő a személyes adatokat az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR”) összhangban, a jelen szerződés teljesítése érdekében kezeli (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Kereskedő ismeri az európai uniós, nemzetközi és hazai jogszabályi rendelkezéseket a személyes adatok védelmével összefüggésben és köteles ezen jogszabályoknak megfelelően használni, a birtokukba jutott személyes adatokat.

XIV. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

XV. Az Ügyfelet megillető kellékszavatosság

Ügyfél a Kereskedő hibás teljesítése esetén a Kereskedővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Kereskedő számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Kereskedő költségére Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kereskedős adott okot.

Ügyfél (ha a Ptk. 8:1. § alapján fogyasztónak minősül) köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívja Kereskedő a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves (vállalkozás esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már Ügyfél nem érvényesítheti.

Ügyfél a Kereskedővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető Kereskedő nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Jelen ÁSZF 2026.03.04. napjától hatályos. Annak változása esetén azt minden esetben a holnapon közzétesszük.