

**CORRECT ZÁLOGHÁZ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ  
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Hatályos:**

**2015. október 12-től**

*Jóváhagyta az igazgatóság 2015. október 09 -án*

## Tartalomjegyzék

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	3. oldal
1.1. Az Üzletszabályzat nyilvánossága	
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya	
1.3. Az Üzletszabályzat módosítása	
2. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK	4. oldal
2.1. Hitelező felelőssége	
2.2. Felelősség az információkért	
3. A ZÁLOGKÖLCSÖN NYÚJTÁSÁRA IRÁNYULÓ KÖLCSÖNSZERZŐDÉS	4. oldal
4. A ZÁLOGTÁRGY	7. oldal
5. A SZERZŐDÉS DÍJTÉTELEI	8. oldal
Ügyleti kamat	
Kezelési költség	
Késedelmi kamat	
Kezelési pótdíj	
Hosszabbítási díj	
6. A KÖLCSÖN VISSZAFIZETÉSE ÉS A ZÁLOGTÁRGY KIVÁLTÁSA	10. oldal
7. A KÖLCSÖN FUTAMIDEJE, A ZÁLOGTÁRGY ÁTÍRÁSA, SZERZŐDÉS FUTAMIDEJÉNEK MEGHOSSZABBÍTÁSA	11. oldal
8. A ZÁLOGTÁRGY (KÉNYYSZERÉRTÉKESÍTÉSE), ÉRTÉKESÍTÉSE	11. oldal
9. A ZÁLOGJEGY ELVESZTÉSE, ELTULAJDONÍTÁSA, MEGRONGÁLÓDÁSA ESETÉN LEFOLYTATOTT ELJÁRÁS	12. oldal
10. A LETÉTBE HELYEZÉS	14. oldal
11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	15. oldal
11.1. Együttműködés	
11.2. Jogviták rendezése	
11.3. Titoktartás	
11.4. Adatok kötelező kiszolgáltatása	15. oldal
11.5. A bank- és üzleti titok megtartása	
11.6. Értesítés a banktitok kiadásáról	
11.7. Kivételek a banktitok alól	
12. KÖTELEZŐ NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE	18. oldal
13. AZ ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÁSA	18. oldal
14. PANASZKEZELÉS	19. oldal
15. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER	19. oldal
<b>1. sz. melléklet</b> ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	24. oldal
<b>2.sz. melléklet</b> HIRDETMÉNY	26. oldal

## 1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A Correct Zálogház Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Correct Zálogház Zrt. – a továbbiakban: Hitelező) részére a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete **2013. június 10-én kelt, H-EN-1-547/2013.** számú határozatával engedélyezte zálogkölcsön nyújtására, mint pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló tevékenység végzését.

Hitelező kézzizálog fedezete mellett zálogkölcsön nyújtásával üzletszerűen foglalkozó pénzügyi vállalkozás. Hitelező kézzizálogtárgyakra (ingó dolgok: törtarany, befektetési arany, arany- és ezüst érme, arany-, ezüst- és platina ékszerek és órák, egyéb ezüst használati tárgyak) adott fedezet mellett nyújt zálogkölcsönt.

A jelen Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek a Hitelező által nyújtott pénzügyi szolgáltatások általános feltételeit tartalmazza a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény üzletszabályzatra vonatkozó előírásaira és az egyéb irányadó jogszabályok rendelkezéseire figyelemmel.

**A Hitelező felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank pénzügyi felügyeleti ügyfélszolgálat: 1013. Bp., Krisztina krt 39.; Levélcím: 1534. Bp., BKKP Pf. 777.; Telefon: 06-40-203-776; Központi telefon: (36-1) 4899-100 Központi fax: (36-1) 4899-102 elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu).**

### 1.1. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, az minden, a Hitelezőnek az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében hozzáférhető, továbbá a Hitelező az Üzletszabályzat egy példányát díjmentesen, betekintésre bárkinek átadja, amit a 13. pont részletesen szabályoz.

### 1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat az Igazgatóság által jóváhagyott időpontban lép hatályba és határozatlan időre szól.

### 1.3. Az Üzletszabályzat módosítása

Az Üzletszabályzatnak a hatályos szerződéseket érintő módosítása kizárólag a Hitelező Igazgatósága hatáskörébe tartozik.

A módosítás hatálybalépését megelőzően, az értesítésekre vonatkozó szabályok szerint legalább 15 nappal értesíti az Ügyfeleket. Ez oly módon történik, hogy az Üzletszabályzat tervezett módosítását Hitelező minden ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, hirdetményben köteles közzétenni.

A módosítás hatályba lépéséig az Ügyfélnek módjában áll a Hitelezőhöz intézett írásbeli nyilatkozatával az Üzletszabályzat módosítást elutasítani.

Abban az esetben, ha az Ügyfél a rendelkezésére álló határidő alatt a módosítás ellen nem emel kifogást, az Üzletszabályzat módosítása a vele kötött szerződésre is kihat.

Jelen Üzletszabályzatban szabályozott zálogkölcsönök a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá tartoznak, amennyiben azokat kizárólag önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek veszik igénybe.

Fogyasztóval kötött kölcsönszerződésben az ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag a kamatot, díjat vagy költséget lehet egyoldalúan módosítani. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra okot adó körülmények felsorolását is, egyoldalúan nem módosítható az

ügyfél számára kedvezőtlenül. Az egyoldalú módosítás jogát a Hitelező akkor jogosult gyakorolni, ha a módosításra okot adó objektív körülmények tételes meghatározását a szerződés tartalmazza, valamint a hitelező árazási elveit írásban rögzítette. A kamatot, díjat vagy költséget érintő, egyoldalú, az ügyfél számára kedvezőtlen módosítást a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal hirdetményben közzé kell tenni.

A módosításról – amennyiben az ehhez szükséges adatok Hitelező rendelkezésére állnak - az érintett ügyfeleket postai úton vagy más, a szerződésben meghatározott tartós adathordozón értesíteni kell.

**Fogyasztónak minősül a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény értelmében az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.**

## **2. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK**

### **2.1. Hitelező felelőssége**

A Hitelező az Ügyfelekkel fennálló kapcsolatai és a szerződések megkötése, teljesítése során a tőle elvárható gondosságot tanúsítja. A Hitelező megtéríti mindazt a kárt, amelyet e kötelezettségének esetleges megszegésével az Ügyfeleknek okoz.

A Hitelező nem felel azért a kárért, amely a Hitelező elvárható gondos eljárása ellenére következett be, továbbá nem felel a jogszabályban meghatározott esetekben, valamint az Ügyfél szerződésszegése esetében. Továbbá a Hitelező nem felel az olyan kárért, amely erőhatalom (vis major), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély (bejegyzés) megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következik be.

### **2.2. Felelősség az információkért**

Mind a Hitelező, mind az Ügyfél felel az általa a másik félnek átadott adatok, információk valódiságáért, pontosságáért és teljességéért.

## **3. A ZÁLOGKÖLCSÖN NYÚJTÁSÁRA IRÁNYULÓ KÖLCSÖNSZERZŐDÉS**

**3.1** A kezizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés (a továbbiakban: Szerződés) a zálogkölcson igénybe vevője (a továbbiakban: Ügyfél) és a Hitelező között jön létre. A Hitelező a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan adatról, körülményről és információról, amely a szerződés megkötése és teljesítése esetén lényeges lehet.

**3.2** A felek közötti jogviszony (zálogkölcson szerződés) egyedi szerződéses feltételeit a zálogjegy testesíti meg. A felek közötti jogviszony (zálogkölcson szerződés) Általános Szerződési Feltételei jelen Üzletszabályzat mellékletét képezi.

A zálogjegy a Ptk. 5:89. § (6) bekezdése alapján értékpapírnak minősülő okirat, amelynek kibocsátója a Hitelező, és amelynek birtokosa a Hitelezővel (zálogjogosulttal) szemben jogosult arra, hogy az előlapon meghatározott kölcsönösszeg és járulékaik megfizetése ellenében, a türelmi idő végéig megkapja a zálogtárgyat. A zálogjegy bemutatóra szól, és szabadon átruházható.

Amennyiben a kölcsönösszeg folyósítására az Ügyfél kérelme alapján banki átutalás keretében kerül sor, a felek közötti jogviszony (zálogkölcsön szerződés) egyedi szerződéses feltételeit a kölcsönszerződés és az Általános Szerződési Feltételek, továbbá az Általános Szerződési Feltételekhez csatolt, az Ügyfél adatait tartalmazó és a Felek által aláírt azonosítólap testesíti meg.

Nevesített zálogkölcsönszerződés esetén az Ügyfél köteles magát és személyi azonosító adatait a megfelelő, érvényes (hatósági) igazolványok alapján igazolni; illetőleg köteles adatait (pl.: bankszámlaszám, levelezési cím) Hitelezőnek haladéktalanul bejelenteni. Az ennek elmulasztásából eredő mindennemű kár, illetőleg hátrány kizárólag az Ügyfelet terheli, azért Hitelező felelősséggel nem tartozik.

A nevesített zálogkölcsön szerződést Ügyfél nem ruházhatja át, nem engedményezheti.

**3.3.** Nem szabad zálogul elfogadni zálogtárgyat és nem köthető Szerződés a 18. életévét még be nem töltött kiskorútól vagy attól, aki elmebeteg vagy szellemi fogyatékos, ittas vagy egyéb állapota miatt belátási képességgel nem rendelkezik, ilyen személyek kiváltást sem eszközölhetnek.

**3.4.** A kézzzálogul egyébként elfogadható tárgyak zálogba vétele közérdekből vagy áruforgalmi érdekből, indoklás nélkül megtagadható, vagy meghatározott időre felfüggeszthető, vagy feltételtől tehető függővé.

Az időleges felvételi vagy feltételtől függő korlátozásokat tartalmazó hirdetményt a zálogfiók ügyfélterében jól látható helyen kell kifüggeszteni.

A kézzzálogként nem átvehető tárgyak felvételét, minden indoklás nélkül meg kell tagadni.

**3.5.** Ha alapos gyanú merül fel, hogy a zálogul felkínált tárgy bűncselekmény útján jutott az Ügyfél birtokába, a rendőrhatalóságot az elzálogosító személyazonosságának megállapításával, valamint a zálogtárgy visszatartásával haladéktalanul értesíti Hitelező.

**3.6.** A szerződés megkötése előtt Ügyfél átadja az elzálogosításra felkínált zálogtárgyat Hitelező képviselőjének (becsüs). A nemesfém zálogtárgyon a Hitelező becsüse a zálogtárgy nemesfém tartalmának megállapítása és fémjelzésének megvizsgálása céljából – a szükséghez képest – vizsgálatot végezhet (pl.: reszeléssel és próbasavval).

A Szerződés megkötése előtt a becsüs tájékoztatja az Ügyfelet a Szerződéses ajánlat feltételeiről, ezt követően az Ügyféllel megállapodik a Szerződés futamidejéről (lejáratáról), a zálogtárgy zálogértékéről és a zálogkölcsön összegéről, továbbá Ügyfél kifejezetten rendelkezik a kölcsön folyósításának módjáról.

A zálogkölcsön és a kölcsön időtartamára, az esetleges késedelmi díjak és kamatokkal együtt számított díjak együttes összege nem haladhatja meg a zálogtárgy becsértékét.

**3.7.** A Szerződés létrejöttének együttes feltételei az alábbiak:

- a) a zálogtárgy átadása Hitelező részére, továbbá
- b) a Szerződés és a kölcsönösszeg Ügyfél részére történő átadása, vagy
- c) a Szerződés Ügyfél részére történő átadása és a kölcsönösszeg átutalása az Ügyfél által megadott bankszámlaszámra.

Ezen feltételek bekövetkezésével a Szerződés Felek között létrejön.

**3.8.** Az Ügyfél a Szerződés létrejöttéig jogosult visszalépni a szerződéskötéstől. A visszalépésért Ügyfélnek nem keletkezik semmilyen fizetési kötelezettsége.

**3.9.** A kölcsön folyósítása az Ügyfél részére készpénzben vagy – kérésére – banki átutalással történik.

Banki átutalásra csak nevesített zálogkölcsön szerződés alapján kerülhet sor. Ekkor Ügyfél köteles megjelölni azt a bankszámlaszámot, amelyre a zálogkölcsön folyósítását kéri. A tévesen megadott bankszámlaszámért a Hitelező nem felel. A Szerződéshez kapcsolódóan Hitelező csak egy bankszámlára teljesít.

Banki átutalás esetén a kölcsön folyósítása 3 banki napon belül, készpénz-szolgáltatással történő folyósítás esetén a Szerződés megkötésével egyidejűleg történik.

A Szerződés tekintetében a banki átutalás választásakor a zálogkölcsön folyósításának a Hitelező bankszámlájának a zálogkölcsön összegével történő megterhelése értendő.

**3.10.** A Szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre Hitelező zálogfiókjában kerül sor.

**3.11.** A nevesített kölcsönszerződéssel kapcsolatos eljárásra és az egyes eljárási cselekmények megtételére (például: zálogtárgy átvétele, elszámolás, stb.) kizárólag az Ügyfél vagy képviselője jogosult. Képviselőnek közokirat, vagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokirat alapján van helye. Az elzálogosítás, a kiváltás és az elszámolás kivételével, valamint minden olyan eset kivételével, ahol a zálogtárgy kiadásra kerül, olyan teljes bizonyító erejű magánokiratot is elfogad Hitelező, amelyen két tanú az okiraton aláírásával igazolja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el, vagy amelyen a kiállító aláírása vagy kézjegye az okiraton bíróság vagy közjegyző által hitelesítésre került. Ezen esetekben, az okiratból az Ügyfél és a képviselő személyes adatainak kétségtelenül megállapíthatóan, a kérdéses Szerződésnek egyértelműen és kétséget kizáróan beazonosíthatóan kell lennie azzal, hogy a képviselő által ellátandó ügy/eljárás/eljárási cselekmény is egyértelműen meghatározásra került (például. hosszabbítás, visszatartás, stb.), továbbá – a tanúk aláírását tartalmazó - iraton a tanúk címét/lakóhelyét is feltüntették.

Jogutódlás vagy öröklés esetében az erről szóló okirato(ka)t eredetiben kell Hitelező számára bemutatni.

Ügyfele érdekeinek védelme céljából Hitelező kifejezetten fenntartja azon jogát, hogy jelen pontban foglaltak teljesülése esetén is visszautasítsa a képviselőt, ha az ehhez kapcsolódó iratok tartalmából Hitelező számára megállapítható, hogy az azokban foglaltak nyilvánvalóan ellentétesek a rendelkezésére álló egyéb adatokkal, információkkal.

**3.12.** Hitelezőt szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Hitelező a szerződés megkötését megtagadja, különösen, ha az jogszabályi tilalomba ütközik.

**3.13.** Hitelező a Szerződések eredeti példányait, az év elejétől folyamatos sorszámmal látja el, és arról olyan kimutatást vezet, ami a szerződések sorszáma, tárgyát, a szerződő fél megnevezését, és a szerződésből eredő kötelezettségeket, illetve követeléseket is listászerűen tartalmazza.

**3.14.** Amennyiben az Ügyfél a szerződésben meghatározott kötelezettségeit megszegi, Hitelező jogosult az egyedi szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni és az Ügyfél köteles a szerződésszegéssel a Hitelezőnek okozott minden kárt és költséget megtéríteni.

## 4. A ZÁLOGTÁRGY

**4.1** Kézizálog tárgya a jelen jogviszony tekintetében kizárólag forgalomba hozatalra és zálogkezelésre (zálogörzésre) alkalmas ingó dolog lehet, amely felett az Ügyfél rendelkezik jogosult.

Hitelező a zálogkölcsön nyújtása körében az alábbi zálogtárgyakat fogadja el:

törtarany, befektetési arany, arany- és ezüst érme, arany-, ezüst- és platina ékszerek és órák, egyéb ezüst használati tárgyak.

A befektetési aranyak minősülő zálogtárggyal szembeni követelmények:

"Good Delivery" minősítésű befektetési arany tömb (továbbiakban: befektetési arany): London Bullion Market Association által kiadott nemzetközi, minőség biztosítással alátámasztott tanúsítvány, amely szerint a befektetési aranytömb gyártója és az általa forgalomba hozott befektetési arany eszközök megfelelnek a 4-es tisztaságnak (999,9 %-os tisztaságú arany) és méretpontosak. A befektetési aranyak minősített aranytömb mennyiségi szortimentje a következő lehet:

1, 5, 10, uncia, 50, 100, 250, 500, 1.000 és 12.000 gramm.

A nyújtható zálogkölcsön maximális mértéke az alábbiak szerint alakul:

- legfeljebb a zálogtárgy becsértéke **85 %-a** befektetési arany és arany érme esetén;
- legfeljebb a zálogtárgy becsértéke **90 %-a** törtarany és ezüst esetén;
- legfeljebb a zálogtárgy becsértéke **70 %-a** egyéb zálogtárgyak esetén.

Az ügyfél kérheti ennél alacsonyabb összeg hitelezését is.

**4.2.** Nem szabad zálogul elfogadni zálogtárgyat 18. életévét még be nem töltött kiskorútól vagy attól, aki elmebeteg vagy szellemi fogyatékos, ittas vagy egyéb állapota miatt belátási képességgel nem rendelkezik, ilyen személyek kiváltást sem eszközölhetnek.

**4.3.** A Szerződés biztosítékaul szolgáló zálogtárgyként nem fogadható el:

- tűzveszélyes, az egészséget, a közbiztonságot, illetve a többi zálogtárgy állapotot veszélyeztető tárgyak;
- fizetőeszközök, kivétel ez alól a numizmatikai értékű arany, illetve ezüst pénzérme;
- kizárólag vallási szertartás céljára szolgáló tárgyak;
- magyar fegyveres erők és rendvédelmi szervek használatban lévő egyenruhája, felszerelési tárgya;
- személyre szóló igazolványok, bizonyítványok, egyéb tanúsítványok, kivéve azokat, amelyek régiségnek minősülnek, vagy egyébként eredeti céljukra már nem használhatóak;
- lőfegyverek és önvédelmi eszközök;
- olyan dolgok, amelyek forgalomképességét jogszabály kizárja.

**4.4.** Nem zálogosítható el továbbá olyan tárgy, amelyen másnak zálogjoga, vagy egyéb olyan joga áll fenn, amely a kölcsön és járulékal visszafizetésének elmulasztása esetén a Hitelező zálogtárgyból történő kielégítési jogát korlátozza, vagy megakadályozza. A zálogtárgy benyújtásával az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a zálogtárgy a tulajdonában áll, és azon kizárólagos rendelkezési joga áll fenn, és az mentes a zálogjog és minden, akár lajstromba bejegyzett, akár be nem jegyzett bármely jog alól, és arra harmadik személynek semmilyen

jogcímen semmilyen igénye nincsen, és a jövőben sem fog ilyet támasztani. Az Ügyfél szavatol továbbá azért, hogy a zálogtárgy felett rendelkezési joggal bír.

**4.5.** A felajánlott tárgy zálogtárgyként való elfogadásáról Hitelező önállóan dönt. Az elfogadásának megtagadására a becsüs jogosult. Ennek során hivatkozni kell Hitelező Üzletszabályzatára.

**4.6.** A zálogértéket, ami a zálogtárgynak a szerződéskötéskor, illetőleg a szerződéses futamidő meghosszabbításakor elfogadott hitelfedezeti értéke, a Hitelező ajánlja meg, és az az Ügyfél elfogadásával válik a Szerződés részévé.

**4.7.** Amennyiben szerződéskötésre felek között nem kerül sor, a zálogérték megállapításáért Hitelező nem jogosult díjazásra.

**4.8.** A Hitelezőt valamennyi követelése biztosítására a zálogtárgyon kézizálogjog illeti meg. A Hitelezőt megilleti a zálogtárgy birtoklásának joga, a zálogtárgyat köteles épségben megőrizni és a zálogjog megszűnésekor visszaadni. Hitelező a zálogtárgyat nem használhatja, és nem hasznosíthatja. A zálogtárgyat a Hitelező főszabály szerint az adott Szerződést kezelő zálogfiókban őrzi, de jogosult a zálogtárgy őrzési (és átadási) helyét megváltoztatni, amelyről az Ügyfelet hirdetmény útján értesíti. A Hitelező felel minden olyan kárért, amely ezen változtatás nélkül nem következett volna be.

**4.9.** A Hitelező felelőssége a kézizálogtárgyért legfeljebb a zálogértékig terjed.

## **5. A SZERZŐDÉS DÍJTÉTELEI**

**5.1.** A Szerződés ellenértékeként az Ügyfél a következő díjtételek és költségek megfizetésére köteles:

### **Ügyleti kamat**

Hitelező a kölcsön folyósításától a zálogtárgy kiváltásának napjáig, a kölcsön lejáratát megelőző visszafizetés esetén a visszafizetés napjáig, azaz a kölcsöntartozás időtartamára az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint számított ügyleti kamatra jogosult, amelynek megfizetése a zálogtárgy kiváltásának és a kölcsön visszafizetésének napján, a kölcsön futamidejének meghosszabbítása esetén a meghosszabbítás napján esedékes. Az ügyleti kamat mértékét a Hirdetmény és a zálogjegy tartalmazza. Az ügyleti kamat alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg, illetőleg annak vissza nem fizetett része. Az ügyleti kamat mértéke a kölcsön futamideje alatt nem változik.

Hitelező az ügyleti kamatot a naptári napok szerinti módszert alkalmazva a következő képlet alapján számítja ki:

kölcsönösszeg x kamat évi % x kamatnapok száma

36 500 nap

### **Kezelési költség**

Hitelező a kölcsön nyújtásával kapcsolatos feladatok ellátásáért – ideértve a hitelbírálati díjat és a zálogfedezet értékbecslésének díját - a kölcsön folyósításakor esedékes, egyszeri, a Hirdetményben meghatározott mértékű kezelési költségre jogosult. A kezelési költség az Ügyfél által fizetendő és a Hitelezőt megillető egyszeri költség. A kezelési költség alapja a



Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg; az adott Szerződés tekintetében a kezelési költség a szerződéskötéskor irányadó kezelési költség. A kezelési költség esedékessége a kölcsön folyósításának napja.

### **Készpénzfelvételi díj:**

Hitelező a kölcsön nyújtásakor, amennyiben az készpénzben történik a kölcsön folyósításakor esedékes, egyszeri, a Hirdetményben meghatározott mértékű készpénzfelvételi díjra jogosult. A készpénzfelvételi díj az Ügyfél által fizetendő és a Hitelezőt megillető egyszeri költség. Alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg; esedékessége a kölcsön folyósításának napja.

**5.2.** Az Ügyfél késedelmes teljesítése esetén a következő díjtételek megfizetésére köteles:

### **Késedelmi kamat**

A késedelmi kamat a Hitelezőt késedelem esetén a lejárat napját követő naptól a zálogtárgy kiváltásának napjáig, legfeljebb a türelmi idő lejáratáig illeti meg a Hirdetményben meghatározott mértékben.

A késedelmi kamat alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg.

### **Kezelési pótdíj**

A kezelési pótdíj a Hitelezőt késedelem esetén a türelmi idő 1. napjától 15 naponként a értékesítésig, maximum 6 cikluson át a kölcsönösszeg Hirdetményben meghatározott mértékéig illeti meg.

### **Hosszabbítási díj**

A Szerződés futamidejének meghosszabbítása esetén Hitelező a Hirdetményben meghatározott mértékű egyszeri hosszabbítási díjra jogosult. A hosszabbítási díj alapja a Szerződés futamidejének meghosszabbítására irányuló megállapodásban meghatározott kölcsönösszeg.

Az adott Szerződés tekintetében a hosszabbítási díj a Szerződés futamidejének meghosszabbításakor irányadó hosszabbítási díj. A hosszabbítási díj esedékessége a Szerződés futamideje meghosszabbításának napja.

**5.3.** A díjak és kamatok mindenkori mértékét a zálogfiókban kifüggesztett hirdetmény tartalmazza. A díjtételek, illetve kamat és késedelmi kamat számításánál – amennyiben az Üzletszabályzat vagy a Szerződés másként nem rendelkezik – a határidőbe beleszámít a szerződéskötés napja.

**5.4.** A díjak, kamat és késedelmi kamat megfizetése készpénzben történik, kivéve ha azok egy adott folyósításakor vagy a szerződés futamidejének meghosszabbításakor esedékesek, és az Ügyfél részére folyósítandó összeg fedezetet nyújt a díjtételekre, ez esetben a Hitelező jogosult azokat a folyósítandó összegből levonni.

**5.5.** A díjak kamat és késedelmi kamat megfizetése a folyósító zálogfiókban történik.

**5.6.** A díjak, kamat, késedelmi kamat és a kölcsön elszámolása tekintetében a Ptk. 6:46. §-ának rendelkezései irányadóak, azzal, hogy a jelen Üzletszabályzat alapján fizetendő bármely

díj a Ptk. 6:46 §-a értelmezésében költségek minősül; továbbá azzal, hogy előtörlesztés esetén (6.5 pont) az előtörlesztés teljes összege a kölcsöntőke összegét csökkenti.

**5.7.** Letiltás, azaz a zálogtárgy kiadásának hatósági, bírósági vagy más kötelező érvényű megtiltása esetén, annak időszakában a díjtételek számítása folyamatos, azonban az Ügyfélnek módjában áll a kölcsön és a díjtételek összegét letétbe helyezni (Üzletszabályzat, 10. pont).

## **6. A KÖLCSÖN VISSZAFIZETÉSE ÉS A ZÁLOGTÁRGY KIVÁLTÁSA**

**6.1.** A zálogtárgy az eredeti zálogjegy bevonása - nevesített zálogkölcsön szerződés esetén továbbá az ügyfél személyazonosságának igazolása - mellett, a kölcsön és díjtételek, kamat, késedelmi kamat megfizetése ellenében váltható ki. A kölcsönösszeg visszafizetésének és zálogtárgy átadásának helye az adott Szerződést kezelő zálogfiók.

6.2. Az Ügyfél –az eredeti zálogjegy bevonása, nevesített zálogkölcsön szerződés esetén továbbá az ügyfél személyazonosságának igazolása mellett személyesen vagy írásban - a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben a kölcsön folyósítására még nem került sor. Elállás esetén az előre megfizetendő és az elállás bejelentésének napján esedéssé váló díjakon, költségeken túlmenően Ügyfélnek fizetési kötelezettsége nem keletkezik, az elállásra tekintettel külön díj, költség nem kerül felszámításra. Elállás esetén a zálogtárgy valamennyi díj megfizetésnek feltételével, annak megtörténtével egyidejűleg kerül kiadásra.

**6.3.** A Hitelező nem jogosult a kölcsönszerződéstől elállni.

**6.4.** Az Ügyfél – az eredeti zálogjegy bevonása, nevesített zálogkölcsön szerződés esetén továbbá az ügyfél személyazonosságának igazolása mellett személyesen vagy írásban - a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül jogosult a szerződés felmondására, ha a kölcsön folyósítására már sor került. Felek közötti elszámolásra a 6.2. pontban foglaltak megfelelően irányadók.

**6.5.** Az Ügyfél– az eredeti zálogjegy bevonása, nevesített zálogkölcsön szerződés esetén továbbá az ügyfél személyazonosságának igazolása mellett személyesen vagy írásban-jogosult a kölcsön futamidő előtti visszafizetésére és zálogtárgy kiváltására. Ez esetben a kölcsön összegén és a már megfizetett díjtételeken felül csak időarányos kamatot köteles fizetni.

A kölcsön futamidő előtti visszafizetése miatt az Ügyfélnek külön díj- vagy költségfizetési kötelezettsége nem keletkezik.

**6.6.** Amennyiben valamely határnap (pl. lejárat napja) olyan napra esik, amelyen az adott Szerződést kezelő zálogfiók zárva tart, az Ügyfél a határnapot megelőző utolsó nyitvatartási napon teljesítheti a kötelezettségét a késedelmes teljesítés hátrányos jogkövetkezményeinek az alkalmazása nélkül.

**6.7.** A kiváltás kiterjed a zálogtárgy átvételére, továbbá a kölcsön és díjtételek megfizetésére. A kiváltással a Hitelező és az Ügyfél közötti Szerződés megszűnik. Az Ügyfél a távozását követően, utólagosan a Szerződésből eredő követeléssel csak kivételesen élhet a Hitelező felé, mivel a kiváltással a Hitelező birtokából a zálogtárgy kikerült, ezért annak utólagos azonosítására nincs lehetőség.

## **7. A KÖLCSÖN FUTAMIDEJE, A ZÁLOGTÁRGY ÁTÍRÁSA, SZERZŐDÉS FUTAMIDEJÉNEK MEGHOSSZABBÍTÁSA**

**7.1.** A kölcsön futamideje (elzálogosítás időtartama, a kölcsön lejárat) a kölcsönnyújtás napjától naptárilag számított **30 vagy 45 vagy 90** nap lehet.

**7.2.** Hitelező a kölcsön lejáratát követően türelmi időt biztosít a zálogtárgy kiváltására. Ezt követően zálogjogát érvényesíti és a zálogtárgy értékesítésre kerül.

A türelmi idő - a kölcsön futamidejére tekintettel - az alábbiak szerint alakul:

- **30 napos futamidő esetén a lejáratot követő 30. naptári nap;**
- **45 napos futamidő esetén a lejáratot követő 30. naptári nap;**
- **90 napos futamidő esetén a lejáratot követő 30. naptári nap;**

**7.3.** Az Ügyfél – az eredeti zálogjegy eredeti bevonása mellett, nevesített zálogkölcsön szerződés esetén továbbá az ügyfél személyazonosságának igazolásával, a türelmi idő letelte előtt jogosult a Szerződés futamidejének meghosszabbítását (prolongálás) kérni. A Szerződés futamidejének meghosszabbítása kiváltásnak és új zálogkölcsön-nyújtásnak minősül az idevonatkozó szabályoknak megfelelően.

A zálogjegyet átírni csak azt követően lehet, hogy az esedékes kamat, az esetleges késedelmi kamattal, kezelési pótdíjjal egyetemben kiegyenlítésre került.

**7.4.** A Szerződés futamidejének meghosszabbítására irányuló kérelem alapján Hitelező a zálogtárgyat ismételten felbecsüli és ismételten megállapítja a zálogértéket. Amennyiben a zálogtárgy a Hitelező belső előírásaira figyelemmel továbbra is alkalmas a szerződéses kölcsönösszeg biztosítására, Hitelező engedélyezi a hosszabbítást és kiállítja az új zálogjegyet, továbbá nevesített zálogkölcsön szerződés esetében Felek megfelelően módosítják a Szerződést.

A hosszabbítás elbírálása során Felek módosíthatják a kölcsön összegét.

**7.5.** Amennyiben a zálogtárgy a folyósított kölcsönre a hosszabbítás elbírálása időpontjában nem nyújt fedezetet, Hitelező a kérelmet jogosult elutasítani vagy annak teljesítését a kölcsön törlesztéséhez kötheti.

**7.6.** A Szerződés futamidejének meghosszabbítása esetén Ügyfél egyszeri hosszabbítási díjat köteles fizetni. A hosszabbítási díj a zálogkölcsön meghosszabbításakor esedékes. A hosszabbítási díj mindenkor hatályos mértékét Hitelező hirdetményben teszi közzé.

**7.7.** A hosszabbításra a szerződéskötés szabályai megfelelően alkalmazandók.

## **8. A ZÁLOGTÁRGY (KÉNYSZERÉRTÉKESÍTÉSE), ÉRTÉKESÍTÉSE**

**8.1.** A Hitelező kielégítési joga a kölcsön lejártának napját követő napon nyílik meg. A Hitelező ugyanakkor vállalja, hogy megnyílt kielégítési joga ellenére sem értékesíti a zálogtárgyat a türelmi idő végéig.

**8.2.** A Hitelező a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról az értékesítés napja előtt 30 nappal a zálogfiókban kifüggesztett hirdetmény útján értesíti az Ügyfelet, illetőleg – szükség esetén – a törvény által előírt személyeket. A hirdetményben megjelölésre kerül a zálogjogosult és a zálogkötelezett (a Szerződés számára való hivatkozással), a zálogtárgy, az

érvényesített követelés összege és hirdetmény kinyomtatásának napján esedékes járuléka, a kielégítési jog megnyílásának oka és időpontja, az értékesítés tervezett módja, és az értékesítés helye és ideje. Nevesített Szerződés esetében – amennyiben az Ügyfél másként nem rendelkezik – az előzetes értesítés az Ügyfél részére is megküldésre kerül.

**8.3.** Az értékesítésre nyilvános ajánlattételi eljárásban kerül sor. Az értékesítés során a Hitelező – a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva – a zálogtárgy tulajdonjogát átruházza. Az értékesítés történhet a zálogtárgy eredeti állapotában vagy kereskedelmi szempontból ésszerű feldolgozása, illetve átalakítása után.

**8.4.** A Hitelező az értékesítést követően elszámolást készít, amelyben megjelöli az értékesített zálogtárgyat, a befolyt vételárat, a zálogtárgy őrzésével, fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségeket; és – ha tudomása van róla – a zálogtárgyat terhelő zálogjogok rangsorát és a zálogjogok által biztosított követelések összegét. A Hitelező a befolyt vételárnak a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel, valamint a zálogjogosulti kielégítési összegével csökkentett összegét a zálogkötelezett (az Ügyfél) részére kiadni köteles.

**8.5.** Amennyiben az Ügyfél a zálogfiókban a zálogjegy bemutatásával elszámolásra jelentkezik, abban az esetben a Hitelező az Ügyféllel elszámol. Az elszámolás során a Hitelező átadja a 8.4 pont szerinti elszámolást, és amennyiben az elszámolás az Ügyfél részére kiadandó (kifizetendő) összeget mutat, azt az Ügyfélnek helyben, készpénzben megfizeti. Nevesített Szerződés esetén az elszámolás az Ügyfél címére megküldésre, az esetleges kiadandó (kifizetendő) összeg pedig – az utalás költségeivel csökkentve – bankszámlájára (ennek hiányában ugyancsak címére) kiutalásra kerül.

Az Ügyfél a részére járó összeg kiadását az értékesítést követő 5 éves elévülési időn belül követelheti a Hitelezőtől azzal, hogy a Hitelező az Ügyfélnek járó összegre kamatot nem fizet.

**8.6.** Az Ügyfél által a kölcsön és a díjtételek megfizetése ellenére át nem vett zálogtárgyakat a Hitelező a kölcsön megfizetése napjától számított három hónap eltelte után jogosult értékesíteni a jelen fejezet szabályai szerint.

## **9. A ZÁLOGJEGY ELVESZTÉSE, ELTULAJDONÍTÁSA, MEGRONGÁLÓDÁSA ESETÉN LEFOLYTATOTT ELJÁRÁS (TOVÁBBIKBAN ELJÁRÁS)**

**9.1.** A jelen fejezetben szabályozott eljárásnak kizárólag zálogjegyként megtestesülő Szerződés esetén van helye. Az eljárás kezdeményezésére addig van lehetőség, amíg a Hitelező a zálogtárgy tulajdonjogát át nem ruházta.

**9.2.** Az elveszett, eltulajdonított vagy más módon megsemmisült zálogjegyre vonatkozó eljárást annak utolsó birtokosa kérheti személyesen az erre szolgáló nyomtatvány kitöltésével.

Megrongálódott zálogjegyre akkor szükséges eljárást indítani, ha nem állapítható meg, hogy a zálogjegy eredeti – kétség felmerülése esetén is – vagy egyértelműen nem azonosítható a zálogjegy száma.

**9.3.** A kérelem előterjesztése alkalmával a kérelmezőnek személyazonosságát hitelt érdemlően igazolnia kell. Egyidejűleg a kérelmezőnek a zálogjegy adatairól, valamint a zálogtárgyról olyan tájékoztatást kell nyújtania, amely a zálogtárgy felismeréséhez szükséges

(a zálogjegy száma, ennek hiányában a zálogtárgy leírása, az elzálogosítás helyének, idejének – év, hó, nap – megjelölése, a folyósított kölcsön összege).

Az elzálogosítás idejének megjelölésénél 15 napos időköz fogadható el. Ha a kérelmező által közölt adatok elégtelensége folytán a tétel nem lelhető fel, a kérelmező kérelmét el kell utasítani. Nem kerül elfogadásra a kérelmező nemesfém tárgyra vonatkozó bejelentése olyan esetben, ha az egyedi jellemzőkkel nem rendelkezik és azonosításra alkalmatlan (pl.: karikagyűrű), vagy ha a kérelmező által jelzett napon ugyanazon tárgyleírással, súllyal és kölcsönrel több tétel is szerepel, és az azonosítás lehetetlen.

**9.4.** A zálogtétel azonosítása a tárgykiadónál történik oly módon, hogy a kérelmező Ügyfél, anélkül, hogy a zálogtárgyat látná, a tárgyról részletes leírást ad, felsorolva annak különös ismertetőjeleit. A tárgykiadó az ügyfél által előadottak alapján vizsgált tárgyat – ha a leírás arra ráillik – azonosítja. Sikertelen azonosítás esetén a kérelmező kérelmét el kell utasítani.

A pénztáros a kérelmező részére díjbevételi bizonylatot állít ki. A zálogtárgy azonosítását és az eljárás díjának befizetését követően a kérelmezőt nyilatkoztatja arra vonatkozóan, hogy a zálogjegy milyen módon került ki a birtokából. A kérelmező a fiókban kiállításra kerülő nyomtatványnév és lakcím adatainak egyeztetését követően aláírásával igazolja az eljárás megindítását.

**9.5.** Abban az esetben, ha a kérelmező a zálogjegyhez vásárlás, ajándékozás útján vagy egyéb jogszerű úton jutott, és a zálogtárgyat nem ismeri, ezért az azonosítás nem jár eredménnyel, eljárás csak akkor indítható, ha az elveszettnek bejelentett zálogjegy száma kétségtelenül megállapítható, és az eredeti elzálogosító ismert. Ebben az esetben a kérelmezőt fel kell hívni arra, hogy a zálogtárgy azonosítása érdekében az eredeti elzálogosítóval együtt 24 órán belül jelenjen meg, ellenkező esetben az eljárás nem indítható meg.

**9.6.** Az eljárás alá vont zálogjegyekről havonta hirdetmény kibocsátására kerül sor, amely a zálogjegy számának és kiállítási helyének közlése mellett a zálogjegy birtokosának szóló felhívást tartalmaz arra, hogy a zálogjegyet az elzálogosítás időtartamát (a kölcsön lejárat idejét) követő türelmi idő lejártáig, illetve amennyiben ez a nap a hirdetmény kifüggesztési napjától számított 30 napnál korábban járt le, a kifüggesztés napjától számított 30 nap alatt mutassa be. Ellenkező esetben a zálogjegyet a Hitelező semmisnek nyilvánítja ezen határidő leteltével. A hirdetményt a zálogfiókban köteles kifüggeszteni Hitelező.

**9.7.** Ha a bemutatásra megszabott határidő alatt a zálogjegyet senki sem mutatja be, továbbá a zálogtárgyra igénybejelentést más sem tesz, a zálogjegyet semmisnek kell nyilvánítani és a kérelmező részére másodlati zálogjegyet kell kiállítani. A másodlati zálogjegy ellenében a zálogtárgy kiváltható. A másodlati zálogjegy tértivevényes levélben kerül kiküldésre – a kérelmező által megadott címre –, a bemutatásra megszabott határidőt követő hó végéig. A másodlati zálogjegy a kiállítását követően a zálogfiókban személyesen is átvehető.

**9.8.** A másodlati zálogjegy elvesztése esetén az elvesztéséről tett bejelentést a Hitelező esetenként és egyedileg bírálja el. A másodlati zálogjegy eljárás alá nem vonható.

**9.9.** Abban az esetben, ha a határidő lejárt előtt az eredeti zálogjegy előkerül, és azt a kérelmező bejelenti, vagy azt bemutatja, az eljárás megszűnik. Ha a zálogtétel az eljárás megszüntetésekor már lejárt, az Ügyfélnek a kiváltáshoz minden ilyen esetben további 30 napi határidőt kell biztosítani.

Ha az elveszett, de eljárás alatt álló zálogjegyet megtalálják és a megtaláló beszolgáltatja, a kérelmező részére az eredeti zálogjegyet ki kell adni, és az eljárást meg kell szüntetni, az előző pontban ismertetett szabályok szerint.

**9.10.** Amennyiben az eljárás alatt álló eredeti zálogjegyet valaki bemutatja, a Hitelező a bemutatót igazoltatja, tájékoztatja az eljárás folyamatban létéről, valamint nyilatkoztatja, hogy a zálogjegy miként került birtokába, azonban- tekintettel arra, hogy az értékpapír birtokosa- a továbbiakban a Szerződés tekintetében Ügyfélnek a bemutató minősül.

Ebben az esetben a Hitelező írásban tájékoztatja a kérelmezőt és a zálogjegy bemutatóját a bemutatás tényéről és annak időpontjáról, valamint a bemutató és a kérelmező személyéről, valamint felhívja őket jogviszonyuk rendezésének lehetőségeire (egyezség, polgári peres eljárás, büntető feljelentés).

A zálogjegy bemutatásával az eljárás megszűnik, a fenti tájékoztatás és az esetleges eljárások megindítása (kivéve ha az eljáró hatóság vagy bíróság másként rendelkezik) nem akadályozza a bemutatót (a zálogjegy birtokosát) abban, hogy Ügyfélként járjon el. (jogosult előtörlesztésre, kiváltásra, meghosszabításra, stb.).

**9.11.** Az eljárást (a másodlati jegy kibocsátását) követően bemutatott lejárt zálogjegy esetében a Hitelező írásban tájékoztatja a kérelmezőt (a másodlati jegy birtokosát) és a zálogjegy bemutatóját a bemutatás tényéről és annak időpontjáról, valamint a bemutató és a kérelmező személyéről, valamint felhívja őket jogviszonyuk rendezésének lehetőségeire (egyezség, polgári peres eljárás, büntető feljelentés). Ez esetben a zálogjegy bemutatóját – tekintettel arra, hogy a zálogjegye lejárt – az Ügyfél jogai nem illetik meg.

**9.12.** Ha valaki az eljárás alá vont zálogtárgyra – a zálogjegy bemutatása nélkül – jelentene be igényt, a felek értesítésére és a megegyezésre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy amennyiben az eredeti zálogjegy bemutatására nem kerül sor, és bíróság vagy hatósági másként nem rendelkezik, a határidő lejártát követően a másodlati zálogjegyet annak a kérelmezőnek kell kiadni, aki az eljárást elsőként indította meg.

**9.13.** Ha az Ügyfél által megadott címre küldött postai levél „elköltözött”, „ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött”, „nem kereste”, „cím elégtelen”, illetve bármilyen, egyéb jelzéssel érkezik vissza, a visszaérkezés napjával az kézbesítettnek tekintendő. Amennyiben a megsemmisítést kérelmező részére kiküldött másodlati zálogjegy érkezik vissza, úgy a zálogtárgy a másodlati zálogjegy visszaérkezését követő 30 nap elteltével bocsátható értékesítésre.

## **10. A LETÉTBE HELYEZÉS**

**10.1.** Az elzálogosított zálogtárgy tekintetében bárki (a zálogjegy birtokosa, az elzálogosító, a megsemmisítést kérelmező, az eredeti zálogjegy benyújtója, a zálogtárgy tulajdonosa, az örökös, a zálogtárgy egyéb jogosultja) az eljárás, a letiltás, illetve a peres vagy hagyatéki eljárás befejezéséig a kölcsön és a letétbe helyezés napján aktuális díjtételek összegét bármikor a zálogtárgyat őrző zálogfiókban letétbe helyezheti. Ennek feltétele a megfelelő eljárás megindítása vagy az eljárás folyamatban létének igazolása. A letétbe helyezéssel a megindított/folyamatban lévő eljárás ideje alatt a díjtételek összege nem emelkedik és az eljárás jogerős befejezését követően a jogosult a zálogtárgyat további fizetési kötelezettség nélkül átveheti. Ilyenkor Hitelező a letétet elszámolja a kölcsönre és a kamatokra.

**10.2.** Abban az esetben, ha a zálogtárgy kiváltására nem a letevő jogosult, úgy részére a letét összege visszajár.

**10.3.** A letét kezeléséért a Hitelező díjat nem számol fel, a letét után kamatot nem fizet.

## **11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

### **11.1. Együttműködés**

A Felek kötelesek üzleti kapcsolatukban együttműködni, és az ügylettel kapcsolatos lényeges körülményekről egymást értesíteni, ennek részletes szabályait az egyedi szerződés tartalmazza. A késedelmes értesítésből, vagy az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felel.

### **11.2. Jogviták rendezése**

Hitelező az Ügyféllel fennálló kapcsolata során törekszik az esetlegesen felmerülő viták peren kívüli rendezésére. A jogvita alapjául szolgáló tényállást, az érintettek jognyilatkozatait, valamint az egyeztetés eredményét kötelesek jegyzőkönyvben rögzíteni.

**A vitás kérdések rendezésének részletes szabályait Hitelező Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza**

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Üzletszabállyzattal összefüggésben, annak megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat az illetékes területi Bíróság kizárólagos illetékességének.

### **11.3. Titoktartás**

Hitelező az Ügyfélről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tényt, információt: amely az Ügyfél személyére, adataira, illetve a Hitelezővel kötött szerződésére vonatkozik, üzleti titokként, banktitokként kezel.

A Hitelező üzleti titok fogalma alatt a Polgári Törvénykönyvben eképpen meghatározott fogalmat érti.

Hitelező részvényese, a Hitelezőben részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint a Hitelező alkalmazottja köteles a Hitelező működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megtartani. A Hitelező a fenti üzleti titoktartási kötelezettség megtartása alól mentesül a Hpt. 49. § (3)-(6) bekezdés pontjai esetében.

A Hitelező banktitokként kezel minden olyan, az Ügyfélről a Hitelező rendelkezésére álló tényt, információt, megoldást vagy adatot, amely az Ügyfél személyére, adataira, továbbá a Hitelezővel kötött Szerződéseire vonatkozik.

A Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából a Hitelező ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a Hitelezőtől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe.

Amennyiben a titoktartási kötelezettséget a jogszabályok korlátozzák, az ebből származó következményekért Hitelező nem felelős.

### **11.4. Adatok kötelező kiszolgáltatása**

Hitelező jogszabályban meghatározott esetekben az adatok kiszolgáltatását a titoktartási kötelezettségére hivatkozva nem tagadhatja meg. Aki banktitok birtokába jut, köteles azt - törvény eltérő rendelkezése hiányában - időbeli korlátozás nélkül megtartani.

### **11.5. A bank- és üzleti titok megtartása**

Hitelező és alkalmazottai, közreműködői kötelesek a bank- és üzleti titkot időbeni korlátozás nélkül megtartani.

Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Hitelező és az Ügyfél erről szerződésben megállapodtak, illetve azt az Ügyfél maga, vagy törvényes képviselője kéri, illetőleg erre felhatalmazást ad közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban pontosan megjelölve a kiszolgáltatható banktitok-kört, illetőleg a Hitelezőnek az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez ez szükséges, vagy a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

### **11.6. Értesítés a banktitok kiadásáról**

A banktitokra vonatkozó értesítés rendjét a Hitelező a Hpt. szabályaival összhangban köteles bonyolítani. A banktitok körébe tartozó tény, információ kiadásáról a Hitelező a Hpt.-ben meghatározott esetekben tájékoztatja az Ügyfelet.

Nem tájékoztathatja Hitelező az Ügyfelet:

a) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró, valamint a feljelentés kiegészítését végző nyomozó hatósággal, ügyészséggel,

b) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervnek,

c) az ügyvezető eseti engedélye alapján a törvényben meghatározott feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak,

d) a nyomozó hatóság, nemzetbiztonsági- szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére

történő adatátadásról, ha gyanú, adat merül fel arra, hogy vagy az ügylet szervezett bűnözéssel, terrorizmussal, kábítószer- illetve, illegális fegyverkereskedelemmel van összefüggésben, továbbá ha pénzmosásra utaló információk jutnak Hitelező birtokába.

### **11.7. Kivételek a banktitok alól**

Nem jelenti a banktitok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) [378](#) a pénzforgalmi számlatulajdonos nevére, pénzforgalmi számlájának számára vonatkozó adatszolgáltatás, továbbá téves utalás esetén a teljesített átutalási megbízás megbízója, illetve a megbízó számlavezetője javára történő adatátadás, a megbízás szerint kedvezményezett, nem pénzforgalmi számlatulajdonos nevére, címére vonatkozóan,

c) [379](#) a 3. § (1) bekezdésének b)–g) pontjában foglalt tevékenységek legalább egyikét végző pénzügyi intézmény, valamint a kizárólag garanciavállalással, illetőleg készfizető kezesség vállalásával foglalkozó jogi személy részéről a külön törvényben meghatározott központi hitelinformációs rendszerbe, illetve e rendszerből a külön törvényben meghatározott referenciaadat-szolgáltató részére nyújtott referenciaadat-szolgáltatás,

d) [380](#) a pénzügyi intézmény által felhatalmazott könyvvizsgálóknak, a megbízott vagyonellenőrnek, jogi vagy egyéb szakértőnek, valamint a pénzügyi intézmény részére biztosítási fedezetet nyújtó biztosítónak a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő adatátadás,

e) [381](#) a pénzügyi intézmény igazgatóságának írásbeli hozzájárulásával a pénzügyi intézményben minősített befolyással rendelkező tulajdonosnak vagy az ilyen befolyást szerezni kívánó személy (Hitelező), az üzletág átvételét tervező Hitelező, illetve az ilyen tulajdonos vagy esetleges jövőbeni tulajdonos által felhatalmazott könyvvizsgálónak, jogi vagy más szakértőnek történő adatátadás,



- f) a bíróság megkeresése esetén a peres fél számlája felett rendelkezésre jogosultak aláírás-mintájának bemutatása,
- g) a Felügyelet által – a banktitokra vonatkozó szabályok betartásával – a hitelintézetekről egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása
1. statisztikai célra a Központi Statisztikai Hivatal,
  2. [382](#) a nemzetgazdasági folyamatok elemzése, illetve a központi költségvetés tervezése céljából az államháztartásért felelős miniszter részére.
- h) a pénzügyi intézmény által a külföldi pénzügyi intézmény számára történő adattovábbítás, abban az esetben, ha a pénzügyi intézmény ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult és a külföldi pénzügyi intézménynél (adatkezelőnél) a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal,
- i) [383](#) a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységéhez szükséges, és a külföldi felügyeleti hatóság és a Felügyelet között együttműködési megállapodásban rögzített módon történő adattovábbítás, amennyiben a megállapodás tartalmazza az adatok bizalmas kezelésére, illetve felhasználására vonatkozó rendelkezést, továbbá a Felügyelet hozzájárulását a külföldi felügyeleti hatóságnak átadott adatok külföldi illetékes bűnüldöző szervnek történő továbbításához,
- j) [384](#) a hitelintézet által kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás a kiszervezett tevékenységet végző részére,
- k) [385](#) e törvény XIV. és XIV/A. fejezetében, a Tpt. XIX/A. és XIX/B. fejezetében, valamint a Bit. Nyolcadik részének III/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás,
- l) [386](#) a Felügyelet által a hitelintézetekről egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal részére,
- m) [387](#) az Országos Betétbiztosítási Alap által külföldi betétbiztosítási rendszerek, valamint külföldi felügyeleti hatóságok részére együttműködési megállapodásban rögzített módon történő adattovábbítás, ha az adatok kezelésére, illetve felhasználására vonatkozóan a magyar szabályozással legalább egyenrangú védelem biztosított,
- n) [388](#) a pénzügyi intézmény által vállalt kockázat fedezetét nyújtó harmadik személy részére, a kockázatvállalás alapján fennálló követelés összegére és esedékességére vonatkozó adatszolgáltatás,
- o) [389](#) a pénzáttalásokat kísérő megbízási adatokról szóló, 2006. november 15-i, 1781/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 4. cikkében meghatározott adatoknak a rendelet hatálya alá tartozó kedvezményezett fizetési szolgáltatója és közvetítő fizetési szolgáltató számára a rendelet által meghatározott esetekben történő továbbítása
- p) [390](#) az MNB részére, írásbeli megkeresés alapján az MNB tv. 4. § (1)–(7) bekezdéseiben meghatározott alapvető feladatai teljesítése érdekében végrehajtott műveletei biztosítékaul szolgáló hitelkövetelésekre vonatkozó adatátadás,
- q) [391](#) a pénzügyi intézmény által a pénzügyi intézménnyel szerződéses kapcsolatban levő közvetítő részére a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatszolgáltatás,
- r) [392](#) Felügyelet által a 96/C. § (15) bekezdése szerinti válsághelyzetben az Európai Unió tagállamai központi bankjainak vagy az Európai Központi Banknak történő adattovábbítás, amennyiben az adatok törvény által előírt feladatuk teljesítéséhez szükségesek,
- s) [393](#) a pénzügyi intézmény ügyfele által nyilvánosságra hozott állítással összefüggésben a pénzügyi intézmény részéről a közte és ügyfele közötti jogviszonyra vonatkozó, a nyilvánosság előtti válaszadáshoz szükséges mértékben történő adatközlés.
- t) [394](#) az MNB által alapvető feladatai ellátása érdekében a jegybanki információs rendszerben rendelkezésre álló adatoknak egyedi azonosításra alkalmas módon való átadása a Központi Bankok Európai Rendszere és annak tagjai számára, azok kérelme alapján, az

Európai Unió működéséről szóló szerződésből eredő vagy központi banki feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben,

u) [395](#) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése céljából pénzügyi intézmény és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltató által a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatók részére történő adattovábbítás.

## **12. KÖTELEZŐ NYILVÁNTARTÁS VEZETÉSE**

Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy Hitelező olyan nyilvántartásokat vezessen és olyan adatokat vegyen fel, amelyek megfelelnek különböző jogszabályi és hatósági adatszolgáltatási követelményeknek. Hitelező olyan számítógépes és egyéb adatvédelmi rendszert alkalmaz, amely nem teszi lehetővé, hogy a fenti nyilvántartások adataihoz illetéktelen személyek hozzáférjenek.

## **13. AZ ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÁSA**

**13.1.** Hitelező egyértelműen és közérthetően köteles ügyfeleit, illetve jövőbeni ügyfeleit az által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, valamint e feltételek módosulásáról - a módosítás ügyfelek részére indokolt időigényének figyelembevételével - tájékoztatni.

**13.2.** A tájékoztatást a Hitelező köteles az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint az Ügyfél kívánságára azt ingyenesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátani.

**13.3.** Hitelező köteles az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben hirdetményben közzé tenni:

- a) üzletszabályzatát és általános szerződési feltételeit,
- b) az ügyfelek számára ajánlott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokkal (ügyletekkel) kapcsolatos szerződési feltételeket,
- c) a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az ügyfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, valamint a kamatszámítás módszerét,
- d) panaszkezelési szabályzatát.

**13.4. Hitelező köteles az Ügyfél kívánságára ingyenesen rendelkezésre bocsátani:**

- a) üzletszabályzatát és általános szerződési feltételeit,
- b) a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.

## **14. PANASZKEZELÉS**

**14.1.** Hitelező az ügyfelek panaszai hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, a panaszügyintézés módjáról, továbbá az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését,

megoldását szolgáló intézkedésekről szóló nyilvántartás vezetésének szabályairól panaszkezelési szabályzat készít. Hitelező a panaszkezelési szabályzatban tájékoztatja az ügyfelet a panaszügyintézés helyéről, levelezési címéről, elektronikus levelezési címéről, telefonszámáról és telefaxszámáról.

**14.2.** Az Ügyfél a Hitelező szolgáltatásával kapcsolatos panaszát megteheti szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben). Hitelező

- a **szóbeli** panaszt a Hitelező ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében (zálogfiók, cím: 1085 Budapest, József krt. 40.), annak nyitvatartási idejében (munkanapokon 8-16 óráig),
- **telefonos** szóbeli panaszt munkanapokon 8-16 óráig, hétfői munkanapokon 8-20 óráig,
- **elektronikus** levélben előterjesztett panaszt folyamatosan fogadja.

**14.3.** Hitelező felügyeleti szervén keresztül benyújtott panaszok kezelésére és határidejére az irányadó jogszabályok rendelkezései vonatkoznak.

**A Hitelező felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank pénzügyi felügyeleti ügyfélszolgálat: 1013. Bp., Krisztina krt 39.; Levélcím: 1534. Bp., BKKP Pf. 777.; Telefon: 06-40-203-776; eletronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@mb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mb.hu).**

**A panaszkezeléssel kapcsolatos előírásokat részletesen Hitelező panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely hozzáférhető Hitelező honlapján is ([www.correctzalog.hu](http://www.correctzalog.hu)).**

## **15. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER**

**15.1.** Az Üzletszabályzat jelen pontjában foglaltak az 300.000 forint vagy annál nagyobb össz-becsértékű zálogtárgyakat felajánló Ügyfél vonatkozásában irányadók.

**15.2.** A központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR) célja a teljes körű hitelnyilvántartás – ezen belül a lakossági hitelnyilvántartás – létrehozásának elősegítése, a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. Hitelező a referenciaadatokat a KHR, mint zárt rendszerű adatbázis kezelésére felhatalmazott pénzügyi vállalkozás, a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvény Hitelező (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; Cg. 01-10-042513; továbbiakban: BISZ Zrt.) részére adja át azzal, hogy ezen referenciaadatokat a BISZ Zrt. a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvénynek (a továbbiakban: KHR tv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

### **15.3. A KHR-be átadható adatok köre és az adatok átadásának feltételei**

A KHR-be átadandó adatok körét és az átadás feltételeit a Hitelező esetében a fent hivatkozott törvény határozza meg. A Hitelező köteles adatot szolgáltatnia az ügyfelekkel kötött,

pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződéseivel, az azokban vállalt kötelezettségeivel kapcsolatosan a törvény értelmében. A Hitelezőnek a KHR-be az alábbi esetekben kell adatot szolgáltatni:

Természetes személyek esetében:

#### a.) Szerződéskötésről

Szerződéskötésről való adatszolgáltatás során az alábbi adatok kerülnek a KHR-be átadásra: Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség, a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) ügyféli minőség (adós, adóstárs),
- d) a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- f) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés
- g) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
- h) fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

A fentiek szerint szolgáltatott adatokat a BISZ Zrt. csak abban az esetben adja át más referenciaadat-szolgáltatónak, ha az ügyfél ahhoz előzetesen írásban hozzájárul. Ebben az esetben azonban valamennyi referenciaadat-szolgáltató valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésének mindenkor adatát kérésre megkapja. Az ügyfelek adatainak nyilvántartására a vonatkozó jogviszony megszűnéséig kerül sor, kivéve, ha az ügyfél kéri a BISZ Zrt-t, hogy a Hitelező által a KHR-be a szerződéskötéssel kapcsolatos fentiek szerint szolgáltatott adatait az érintett jogviszony megszűnését követően még 5 évig kezelje.

#### b.) Késedelmes teljesítésről

Hitelezőnek a KHR-be akkor kell természetes személyekről és ügyleteikről adatot szolgáltatnia késedelmes fizetés esetén, ha az ügyfél a szerződésben vállalt kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét, és e minimálbér összegét meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll. Ebben az esetben a szerződészegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni.

Ekkor a KHR-be az alábbi adatok átadására kerül sor – az adott szerződésben foglaltaktól és ügyleti feltételektől függően:

Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és

devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a késedelembe esés miatt bejelentési kötelezettség bekövetkezésének időpontja, a bejelentést megalapozó feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

Ebben az esetben a BISZ Zrt. a Hitelező által átadott adatokat a tartozás megszűnésétől számított 1 évig, ellenkező esetben az átadást követő 5. év végétől számított öt évig kezeli, ezt követően törli az adatokat.

#### c.) Valótlan vagy hamis adat szolgáltatásáról

Amennyiben kiderül, hogy az ügyfél a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve akkor, ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: Btk.) 274-277. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg szintén adatszolgáltatásra köteles a Hitelező.

Ebben az esetben a KHR-be az alábbi adatokat kell átadni:

Név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, az igénylés (szerződéskötés) elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

Ebben az esetben a BISZ Zrt. a Hitelező által átadott adatokat az átadást követő öt évig kezeli, ezt követően törli az adatokat.

Vállalkozások esetén:

#### a) Szerződéskötésről

Szerződéskötésről való adatszolgáltatás során az alábbi adatok kerülnek a KHR-be átadásra:

Cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja.

#### b) Késedelmes teljesítésről

Amennyiben a vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt úgy a Hitelező szintén köteles adatot szolgáltatni a KHR-be.

Ebben az esetben a KHR-be az alábbi adatokat kell átadni – az adott szerződésben foglaltaktól és ügyleti feltételektől függően:

Cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja, bejelentés alapjául szolgáló feltételek bekövetkezésének időpontja, azok bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

Ebben az esetben a BISZ Zrt. a Hitelező által átadott adatokat a tartozás megszűnésétől számított 5 évig, ellenkező esetben az átadást követő 5. év végétől számított öt évig kezeli, ezt követően törli az adatokat.

### **A KHR-ből történő adatszolgáltatás**

A BISZ Zrt. a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a Hitelező és más referenciaadat-szolgáltató által átadott adatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt adatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatóknak. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át.

### **Tájékoztatás kérése és jogorvoslat**

a) Tájékoztatáshoz való jog:

Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

b) Kifogás:

A nyilvántartott személy kifogást emelhet referenciaadatainak a BISZ Zrt. részére történt átadása, azoknak a BISZ Zrt. által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott személy e kifogást a kifogásolt referenciaadatot a BISZ Zrt.-nek átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a BISZ Zrt.-hez írásban nyújthatja be.

c) Keresetindítás joga:

A nyilvántartott személy referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a BISZ Zrt. ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a fent részletezett kifogással kapcsolatos tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A nyilvántartott személyt e keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a BISZ Zrt. az e törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződő felek között kézizálogjoggal biztosított kölcsönszerződés jött létre. A kölcsönszerződés alapján a Correct Zálogház Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint hitelező köteles a szerződésben meghatározott pénzüsszeget az adós rendelkezésére bocsátani, az adós pedig köteles a kölcsönösszegét a szerződés szerint (egy összegben, a lejárat napjáig, ha a zálogjegy előlapjára nyomtatott szöveg másként nem rendelkezik) készpénzben visszafizetni. A kölcsön folyósítása a szerződéskötéskor, készpénzben történik.

2. A szerződés a jelen általános szerződési feltételekből, valamint a zálogjegy előlapján feltüntetett egyedi adatokból áll. A zálogjegy előlapján kerül feltüntetésre a kölcsön összege, a lejárat napja, a szerződéskötés helye és időpontja, a díjtételek és azok mértéke, valamint az egyes díjtételek fizetési határideje, továbbá a zálogtárgy leírása, valamint annak a felek által közösen megállapított (a hitelező érdekében eljáró becsüs által megajánlott, és az adós által elfogadott) zálogértéke.

3. A zálogjegy a Ptk. 5:89. § (6) bekezdése alapján értékpapírnak minősülő okirat, amelynek kibocsátója a Hitelező, és amelynek birtokosa a Hitelezővel (zálogjogosulttal) szemben jogosult arra, hogy az előlapon meghatározott kölcsönösszeg és járulékai megfizetése ellenében, a türelmi idő végéig megkapja a zálogtárgyat. A jogosultság bizonyítása, illetve átruházása kizárólag az értékpapír által lehetséges, emiatt a Hitelező felhívja az adós figyelmét a zálogjegy gondos megőrzésére. A zálogtárgy átvételét követően az adós semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult.

A zálogjegy bemutatóra szól, és szabadon átruházható.

4. A szerződés a zálogtárgynak a hitelező javára történő átadásával, valamint a zálogjegy és a kölcsönösszeg átadásával-átvételével jön létre (elzálogosítás napja).

5. A hitelezőt követelése biztosítására a szerződésben meghatározott, az adós tulajdonában lévő zálogtárgyon kézizálogjog illeti meg. A hitelezőt megilleti a zálogtárgy birtoklásának a joga, a zálogtárgyat azonban köteles épségben megőrizni és a zálogjog megszűnéskor visszaadni. A hitelező a zálogtárgyat nem használhatja, és nem hasznosíthatja. Az adós a zálogtárgy átadásával szavatolja az afeletti tulajdonjogát, kizárólagos rendelkezési jogát és jelzálogtól való mentességét.

6. Az adós által a kölcsön után esetlegesen fizetendő, a szerződésben külön nem szabályozott díjakat, valamint egyébként a díjak mindenkor hatályos mértékét a zálogfiókban kifüggesztett hirdetmény, a díjak meghatározásának leírását a hitelező üzletszabályzata tartalmazza.

7. A hitelező a szerződésben meghatározott díjtételek egyoldalú módosítására nem jogosult. Amennyiben a felek megállapodnak a szerződéses futamidő meghosszabbításáról, ezt követő időszakban a szerződésre a szerződéses futamidő meghosszabbításának napján érvényes díjtételek vonatkoznak.

8. A kölcsönösszegnek és a hiteldíjnak az adós részéről történő megfizetésével a szerződés megszűnik, az adós a biztosítékul szolgáló zálogtárgyat visszakapja.

A zálogkölcsön lejáratának napján kell adósnak a zálogtárgyat kiváltania és a zálogkölcsönt visszafizetnie. Ennek adós a kölcsön egy összegben történő, hitelező pénztárába (teljesítési helye) való befizetéssel tesz eleget, a pénztári órákban. A zálogkölcsön teljes összegének megfizetése esetén hitelező a zálogjegyet felmutató és a zálogkölcsönt megfizető részére visszaadja a zálogtárgyat, a zálogjegy eredeti példányát pedig átveszi.

Adós a visszaadott zálogtárgyat haladéktalanul megvizsgálja. Esetleges kifogásait haladéktalanul közölni köteles hitelezővel, ennek hiányában hitelező a későbbiekben kifogásokat nem fogad el, az adós semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult.<sup>9</sup> Az adós a zálogjegyének benyújtásával jogosult a kölcsön futamidő előtti visszafizetésére és zálogtárgyának kiváltására; ebben az esetben a már megfizetett díjakon felül csak időarányos kamat fizetendő, a futamidő előtti visszafizetésre tekintettel külön díj nem kerül felszámításra.

E rendelkezés vonatkozik arra az esetre is, ha a fogyasztónak minősülő adós 14 napon belül fel kívánja mondani a szerződést.

Hitelező azonnali felmondással megszüntetheti a szerződést, amennyiben

- Adós adatok, tények, információk elhallgatásával, valótlan adatok, tények, információk közlésével hitelezőt szándékosan megtévesztette, illetőleg tévedésben tartotta;
- Adós a szerződésből eredő kötelezettségeinek nem tesz eleget;
- Jogszabály alapján egyéb okból az azonnali felmondásnak van helye.

Azonnali hatályú felmondása esetén hitelező követelése azonnali hatállyal, egy összegben esedékessé válnak, továbbá zálogtárgyból történő kielégítési joga azonnali hatállyal megnyílik.

Adós felmondási jogát egyebekben akkor gyakorolhatja, ha hitelezővel kötött szerződése alapján tartozása a felmondás időpontjában nem áll fenn.<sup>10</sup> Hitelezőnek adós haladéktalanul bejelenteni köteles az alábbiakat:

- A zálogtárgyat harmadik személy magának követeli;
- Adós ellen polgári per, fizetési meghagyás kibocsátása iránt vagy végrehajtási záradékolás iránti eljárás indult, illetőleg ha adóst polgári peres eljárásban jogerősen elmarasztalták vagy vele szemben végrehajtási eljárás indult.
- Olyan adat, tény, körülmény jut a tudomására, amely hátrányosan befolyásolja a zálogtárgy értékesíthetőségét vagy annak értékét csökkenti;

A zálogtárgyat bíróság, NAV, vagy más hatóság az eljárása során lefoglalja, zár alá vételét vagy zárlatát rendeli el, vagy más módon történő elvonásáról dönt.

11. A Hitelező kielégítési joga a kölcsön lejártának napját követő napon nyílik meg. A Hitelező ugyanakkor vállalja, hogy megnyílt kielégítési joga ellenére sem értékesíti a zálogtárgyat a lejárat napját követő hónap végéig (türelmi idő). Ezt követően a zálogtárgyat bírósági végrehajtáson kívül, nyilvánosan értékesítheti. A Hitelező a zálogtárgy értékesítésére vonatkozó szándékáról az értékesítés napja előtt 30 nappal a zálogfiókban kifüggesztett hirdetmény útján értesíti az Ügyfelet, illetőleg – szükség esetén – a törvény által előírt személyeket. Az értékesítés során a Hitelező – a zálogtárgy tulajdonosa helyett és nevében eljárva – a zálogtárgy tulajdonjogát átruházza. A Hitelező az értékesítést követően elszámolást készít, a befolyt vételárnak a zálogtárgy őrzésével, állagának fenntartásával, feldolgozásával, átalakításával és értékesítésével kapcsolatban felmerült költségekkel csökkentett összegét a zálogkötelezett (az Ügyfél) részére kiadni köteles.

12. A hitelező felelőssége a kézzzálogtárgyért legfeljebb a zálogjegy előlapján rögzített zálogértékig terjed.

13. Az adós által a kölcsön és a díjtételek megfizetése ellenére át nem vett zálogtárgyakat a hitelező a kölcsön megfizetése napjától számított három hónap eltelte után jogosult értékesíteni.

14. A hitelező felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., Központi telefon: (36-1) 4899-



100, Központi fax: (36-1) 4899-102. Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>.15. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Correct Zálogház Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Hitelező üzletszabályzata, a díjtételeket és azok mértékét tartalmazó – a zálogfiókban kifüggesztett – hirdetmény, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

## HIRDETMÉNY

A CORRECT ZÁLOGHÁZ ZRT.

ZÁLOGKÖLCSÖN NYÚJTÁSA FELTÉTELEIRŐL

**Érvényes a 2015.10.12-ét követően nyújtott zálogköölcsönökre, és kezdeményezett zálogköölcsön hosszabbításokra .**

*1./ A zálogköölcsön nyújtásához kapcsolódó díjak, költségek, kamatok*

### **Ügyleti kamat:**

Hitelező a kölcsön folyósításától a zálogtárgy kiváltásának napjáig, a kölcsön lejáratát megelőző visszafizetés esetén a visszafizetés napjáig, azaz a kölcsöntartozás időtartamára az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint számított ügyleti kamatra jogosult, amelynek megfizetése a zálogtárgy kiváltásának és a kölcsön visszafizetésének napján, a kölcsön futamidejének meghosszabbítása esetén a meghosszabbítás napján esedékes. Az ügyleti kamat mértékét a Hirdetmény és a zálogjegy tartalmazza. Az ügyleti kamat alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg, illetőleg annak vissza nem fizetett része. Az ügyleti kamat mértéke a kölcsön futamideje alatt nem változik.

- 30 napos futamidő esetén: évi 12,00 %;
- 45 napos futamidő esetén: évi 12,00 %;
- 90 napos futamidő esetén: évi 12,00 %;

Az ügyleti kamat számításának módja:

kölcsönösszeg x kamat évi % x kamatnapok száma

36 500 nap

### **Kezelési költség:**

Hitelező a kölcsön nyújtásával kapcsolatos feladatok ellátásáért – ideértve a hitelbírálati díjat és a zálogfedezet értékbecslésének díját - a kölcsön folyósításakor esedékes, egyszeri, a Hirdetményben meghatározott mértékű kezelési költségre jogosult. A kezelési költség az Ügyfél által fizetendő és a Hitelezőt megillető egyszeri költség. A kezelési költség alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg; az adott Szerződés tekintetében a kezelési költség a szerződéskötéskor irányadó kezelési költség. A kezelési költség esedékessége a kölcsön folyósításának napja. A kezelési költség mértéke:

- 30 napos futamidő esetén: évi 1,00 %;
- 45 napos futamidő esetén: évi 1,50 %;
- 90 napos futamidő esetén: évi 4,00 %;

### **Készpénzfelvételi díj:**

Hitelező a kölcsön nyújtásakor, amennyiben az készpénzben történik a kölcsön folyósításakor esedékes, egyszeri, a Hirdetményben meghatározott mértékű készpénzfelvételi díjra jogosult. A készpénzfelvételi díj az Ügyfél által fizetendő és a Hitelezőt megillető egyszeri költség. Alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg; esedékessége a kölcsön folyósításának napja. A készpénzfelvételi díj (mely nem része a THM-nek) mértéke:

- 30 napos futamidő esetén: egyszeri 0,9 %.
- 45 napos futamidő esetén: egyszeri 1,80 %;
- 90 napos futamidő esetén: egyszeri 1,80 %.

### **Késedelmi kamat:**

A késedelmi kamat a Hitelezőt késedelem esetén a lejárat napját követő naptól a zálogtárgy kiváltásának napjáig, legfeljebb a türelmi idő lejáratáig illeti meg.

Alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg, mértéke:

- 30 napos futamidő esetén: az alapkamaton felül plusz 8%, azaz: évi 20,00 %.
- 45 napos futamidő esetén az alapkamaton felül plusz 8%, azaz: évi 20,00 %;
- 90 napos futamidő esetén: az alapkamaton felül plusz 8%, azaz: évi 20,00 %.

### **Kezelési pótdíj:**

Kezelési pótdíj a futamidő lejáratát követő 1. naptól 15 naponként (türelmi idő alatt és azt követően is) kényszerértékesítésig, de maximum 6 cikluson át kerül felszámolásra. Alapja a Szerződésben meghatározott kölcsönösszeg, mértéke 2,5%

### **Hosszabbítási díj:**

A Szerződés futamidejének meghosszabbítása esetén Hitelező a Hirdetményben meghatározott mértékű egyszeri hosszabbítási díjra jogosult. A hosszabbítási díj alapja a Szerződés futamidejének meghosszabbítására irányuló megállapodásban meghatározott kölcsönösszeg, mértéke a 30, 45, 90 napos hitel esetén 3 %.

Az adott Szerződés tekintetében a hosszabbítási díj a Szerződés futamidejének meghosszabbításkor irányadó hosszabbítási díj. A hosszabbítási díj esedékessége a Szerződés futamideje meghosszabbításának napja.

### 2./A záloghitel futamideje:

A záloghitel futamideje az ügyfél kérésének megfelelően az alábbiak szerint alakulhat:

- 30 naptári nap azzal, hogy a 30. nap egybeesik a zálogjegyen meghatározott lejárat nappal.
- 45 naptári nap azzal, hogy a 45. nap egybeesik a zálogjegyen meghatározott lejárat nappal.
- 90 naptári nap azzal, hogy a 90. nap egybeesik a zálogjegyen meghatározott lejárat nappal.

### 3./Türelmi idő:

A záloghitel futamideje alapján a következőképpen alakul:

- 30 napos futamidő esetén a lejáratot követő 30. nap;
- 45 napos futamidő esetén a lejáratot követő 30. nap;
- 90 napos futamidő esetén a lejáratot követő 30. nap;

#### 4./ A záloghitel fedezetének köre:

Törtarany, befektetési arany, arany- és ezüst érme, arany-, ezüst- és platina ékszerek és órák, egyéb ezüst használati tárgyak.

a., törtarany,

b., különleges nemesfém és egyéb tárgyak (, arany-, ezüst- és platina ékszerek és órák)

c., befektetési arany, érme

d., ezüst használati tárgyak

#### 5./ Zálogkölcsön mértéke:

A nyújtható zálogkölcsön maximális mértéke az alábbiak szerint alakul:

- a., és d., esetében legfeljebb a zálogtárgy becsértékének 90%-a,
- c., esetében legfeljebb a zálogtárgy becsértékének 85%-a,
- b., esetében legfeljebb a zálogtárgy becsértékének 70%-a.

Az ügyfél kérheti ennél alacsonyabb összeg hitelezését is. A tényleges becsérték feltüntetése ilyenkor is kötelező.

#### 6./ Zálogkölcsön összege:

A zálogkölcsön minimális összege 5000 Ft.

A zálogkölcsön maximális összege egy zálogjegyre 15.000.000 Ft.

A zálogkölcsön maximális összege egy ügyfélnek 100.000.000 Ft.

A becsüs 1,5 millió Ft feletti kölcsönösszegekről a fiókvezető hozzájárulásával dönthet.

20 millió Ft feletti kölcsön esetében igazgatósági hozzájárulás szükséges.

#### 7./ Zálogkölcsön meghosszabbítása

A zálogkölcsön az ügyfél kérésére meghosszabbítható a türelmi idő eltelte előtt. Hosszabbításra csak azt követően kerülhet sor, hogy az esedékes kamat, az esetleges késedelmi kamattal kiegyenlítésre került. A zálogkölcsön meghosszabbítása esetén egyszeri hosszabbítási díjat kell fizetni.

A hosszabbítási díj mértéke a 30, 45, 90 napos hitel esetén 3 %, mely a hosszabbítással egyidejűleg fizetendő.

## 8./ VIP kategóriák

A vezetőség elbírálása alapján lehetőség van az ismert, jól fizető ügyfelek részére kedvezményes feltételeket kínálni.

**VIP1:** 90 napos befektetési arany zálogosításánál a 4%-os kezelési költség helyett csak 1,5%-ot számolunk fel (THM 19,67%)(max. 100 g-ig)

### **VIP2:**

- **90 napos hitelnél:**

1. Nincs készpénzfelvételi díj

Kezelési díj 4% helyett 3% lesz

- **30 napos hitelnél:**

1. Nincs készpénzfelvételi díj

### **VIP3:**

- **90 napos hitelnél:**

1.Nincs készpénzfelvételi díj

2.Kezelési díj 4% helyett 1,5% lesz

- **30 napos hitelnél:**

1. Nincs készpénzfelvételi díj

2. Kezelési díj 1% helyett 0,5% lesz

### **VIP4:**

- **90 napos hitelnél:**

1.Készpénzfelvételi díj 1,8%

2.Kezelési díj 2,5%

- **30 napos hitelnél:**

3.Készpénzfelvételi díj 0,9%

4.Kezelési díj 0,6%